

PAR COURRIEL

Québec, le 28 février 2025



Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents

Nous donnons suite à votre demande d'accès initialement reçue le 12 décembre 2024 et modifiée en date du 31 janvier 2025 pour l'obtention des documents suivants :

- Le nombre de demandes de services en attente (en date d'aujourd'hui ou selon les données les plus récentes disponibles) sur les diverses listes (par exemple : services professionnels en ergothérapie, orthophonie, groupes de stimulation, etc.) pour obtenir un premier service offert dans le cadre du programme Agir Tôt (en lien avec le début du continuum de services suite à l'analyse des besoins au mécanisme d'accès et/ou post dépistage ciblé via la plateforme)
- Le délai moyen d'attente associé à chacun de ces services (selon les listes identifiées).

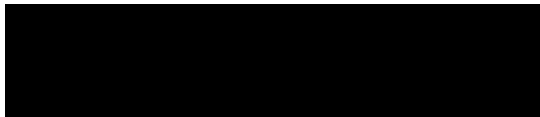
Après vérification et tel que discuté lors de notre entretien du 30 janvier 2025, nous vous confirmons que Santé Québec ne dispose pas de document consolidé comprenant les renseignements demandés pour chacune des régions du Québec. Par ailleurs, nos outils et bases de données ne permettent pas, présentement, d'extraire l'intégralité des informations demandées sans nécessiter un travail de production, de calcul et de comparaison significatif.

Conformément aux articles 1 et 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous transmettons les données les plus précises que les établissements participants au programme Agir Tôt sont en mesure de fournir. Nous portons à votre attention que dans certains cas, les données fournies ne cadrent pas directement avec le libellé de votre demande.

Tel que mentionné lors de notre appel du 30 janvier 2025, les divergences entre les données fournies par les différents établissements sont multiples et varient selon le contexte d'implantation du programme Agir Tôt. En effet, bien que le programme

Agir Tôt soit une initiative québécoise, le déploiement du programme est assumé par chaque établissement de santé, selon notamment sa mission, sa structure organisationnelle et les ressources humaines, technologiques et administratives dont il dispose.

En terminant, si vous êtes insatisfait de notre réponse, soyez informé qu'en vertu de la Loi, vous avez des recours. Nous joignons à la présente une note explicative à cet effet intitulée « Avis de recours ».



Patrick-Thierry Grenier, avocat, chef du bureau de la présidente et cheffe de la direction, des affaires juridiques et de la gouvernance
Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels



p.j Avis de recours
Dispositions législatives citées
Document – onglet 1

N/Réf.: 24-SQ-0111-01

CISSS Bas-St-Laurent

Données en date du 11 janvier 2025

Nom de l'établissement	Région	Nombre d'enfants différents en attente de services
CISSS du Bas-Saint-Laurent	Bas-Saint-Laurent	987

Nom de l'établissement	Type de services	Nombre de demandes de services en attente	Délai moyen d'attente (jours)
CISSS du Bas-Saint-Laurent	services professionnels en ergothérapie	313	293
	services en ergothérapie (éducation spécialisée)	11	119
	services professionnels en physiothérapie	166	147
	services en physiothérapie (éducation spécialisée)	9	60
	services professionnels en orthophonie	431	180
	services en orthophonie (éducation spécialisée)	54	79
	services professionnels en psychologie	4	131
	services de développement des habitudes de vie (DI-TSA-DP)	135	126
	services de soutien et d'accompagnement à la réalisation des habitudes de vie (intervenant pivot DI-TSA-DP)	8	163
	TOTAL	1131	194

CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean

Clientèle (spécifique ou spécialisé)	Titre d'emploi	Nombre de jeune en attente	Délai moyen d'attente (jours)
Spécialisé	Orthophoniste	236	261
Spécifique	Orthophoniste	452	205
Spécialisé	Ergothérapeute	98	134
Spécifique	Ergothérapeute	138	170
Spécialisé	Physiothérapeute	82	198
Spécifique	Physiothérapeute	161	225
Spécialisé	Psychoéducateur	7	276
Spécifique	Psychoéducateur	16	19
Spécialisé	Éducation spécialisé	73	116
Spécifique	Éducation spécialisé	35	60
Spécialisé	Neuropsychologue	47	343
Spécifique	Neuropsychologue	0	0
Spécialisé	Travail social	18	204

CIUSSS Capitale-Nationale

Données en date du 27 février 2025

Type de services	Nombre de demandes de services en attente	Délai moyen d'attente (jours)
Ergothérapie	182	146
Nutrition	110	141
Orthophonie	1067	155
Physiothérapie	134	45
Psychosocial	419	187
Groupe de stimulation du langage Mots d'Enfants	132	88
Autres services de groupes	238	95

Notes:

- Ce sont des données regroupées pour nos continuums de services.
- Comme nous offrons plusieurs groupes différents sur différentes sphères du développement des enfants ou différentes besoins, nous les avons tous regroupés dans la section autres groupes. Toutefois, comme Mots d'enfants est notre modalité principale en stimulation du langage, nous l'avons laissé à part.
- Un certain nombre des demandes en orthophonie n'est pas du premier service et ce nombre est très difficile à quantifier. Cela est relié à des impératifs de notre système clientèle et en lien avec la notion de territoire.
- Le volet psychosocial inclus psychologue, service social, psychoéducateur et éducateur spécialisé. Ces professions ont le même centre d'activité du manuel de gestion financière du MSSS.
- Même si notre offre de service régionale pour Agir tôt inclut également des services au CHU de Québec Université Laval, puisque nos bases de données ne sont pas fusionnées, on ne peut isoler ou retirer du total les enfants ayant déjà reçu un premier service rendu par le CHU, dans le cadre du continuum Agir tôt.

CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec

Voici donc le nombre de demandes en attente, selon les services attendus, en date du 21 janvier 2025 (ICLSC) et du 3 février 2025 (SIPAD DITSA et DP).

Discipline	Nombre de demandes en attente	Moyenne de durée d'attente (en jours)
Audiologie	2	70,00
Diététique	8	222,00
Ergothérapie	595	242,03
Neuropsychologie	32	295,38
Optométrie	9	197,11
Orthophonie	1 878	255,46
Physiothérapie	72	153,85
Psychologie	74	337,07
Services psychosociaux (éducation spécialisée, psychoéducation, travail social)	1 041	248,37
SRDV	5	100,20
Groupe DP	145	261,49
Total général	3 861	251,20

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Trajectoire	Discipline	Dossiers en attente d'un premier service Agir tôt	Délai moyen d'attente (jours)
DI TSA DP		122	195
Stimulation précoce	Orthophonie	90	42
	Ergothérapie	25	72
	Physiothérapie	36	26
	éducation spécialisée, psycho-éducation, travail social	10	41

CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Direction ou DA	Trajectoire	Nombre d'enfants en attente d'un premier service Agir tôt	Délai moyen d'attente (jours)
Jeunesse	Services de proximité première ligne jeunesse: nutrition 2	78	32 JMA* -100 SOV*
Jeunesse	Services de proximité première ligne jeunesse: JED 0-6 2	74	22 JMA – 67 SOV
Jeunesse	Services de proximité première ligne jeunesse: ergo-ortho 2	84	38 JMA – 105 SOV
DI-TSA	Trajectoire d'évaluation diagnostique des troubles neurodéveloppementaux 0-6 ans	0	66
DI-TSA	Trajectoire RGD-DI-TSA intégrée spécifique et spécialisée 0-6 ans CCSMTL (UnisSon)	11	60
DI-TSA	Trajectoire TSA petite enfance spécialisée sous-régionale ¹	503	305
DI-TSA	Trajectoire DI spécialisée 0-6 ans sous-régionale ¹	46	273
DP	Trajectoire déficience auditive spécialisée régionale ¹	10	30
DP	Trajectoire DP langage spécialisée régionale ¹	60	49
Totaux		866	

1 Nous ne sommes pas en mesure d'identifier si chacun de ses enfants est en attente d'un premier service "Agir tôt" lorsque l'enfant est en attente en services spécialisés puisque ces données sont dans des systèmes d'information différents. Nous avons identifié les enfants en attente d'un premier service dans la trajectoire identifiée

2 Nous avons 2 moyennes car nous avons les résultats par RLS

* Les abréviations JMA et SOV réfèrent aux CSSS de Jeanne Mance et CSSS Sud-Ouest Verdun, respectivement.

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

	Nombre d'enfants en attente	Délai moyen d'attente en jours
Psychoéducation	115	280
Technicienne en éducation spécialisée	166	193
Nutrition	4	90
Travail social	109	464
Orthophonie	621	376
Physiothérapie	23	184
Ergothérapie	44	291
Trajectoire évaluation diagnostique	24	176

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Liste d'attente	Nombre d'enfants en attente	Délai moyen d'attente (approximatif, en mois)
Dépistage Agir Tôt CIUSSS	65	5
Orthophonie Cavendish	160	14
Orthophonie De la Montagne	203	17
Physiothérapie Cavendish	53	10
Physiothérapie De la Montagne	193	14
Ergothérapie Cavendish	27	9
Ergothérapie De la Montagne	30	11

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

	Nombre de demandes en attente pour un 1er service	Temps d'attente en nombre de jours
Agir tôt (psychoéducateurs, éducateurs, Travailleurs sociales)	471	309
Déficiences physique	53	229
Ergothérapie	462	371
Nutrition	243	331
Orthophonie	832	453
Physiothérapie	30	215

Note: Ces chiffres représentent le nombre d'enfants qui attendent un premier service dans cette discipline. Ces enfants peuvent être en attente dans plusieurs disciplines qui fait en sorte qu'ils se retrouvent dans plusieurs sous-programmes. C'est à noter que ces enfants pourraient avoir reçu un premier service dans un autre discipline.

CUSM (Hôpital de Montréal pour enfants)

Nombre d'enfants en attente d'une évaluation initiale	Temps d'attente moyen
198	119 jours

CISSS de l'Outaouais

Discipline	Nombre d'enfants en attente d'un service	Délai moyen d'attente (jours)
Orthophonie	684	133 jours
Ergothérapie	342	180 jours
Services psychosociaux 0-6 ans en CLSC	162	112 jours

Note: Ces données sont pour les services rendus en CLSC, à la période finissant le 31 décembre 2024.

CISSS Abitibi-Témiscamingue

	oct 2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Au 19 déc. 2024	Au 11 fév. 2025
Nombre d'enfants en attente de services 0-5 ans						447	384
Nombre de demandes de services 0-5 ans	83	194	215	205	254	198	
Demandes de service:							
DP	67	128	164	152	181	118	
TSA	10	47	39	45	61	62	
DI	6	19	12	8	12	18	
	83	194	215	205	254	198	
Délais moyenne d'attente							
DP	201	265	354	358	416	396	
TSA	369	290	228	318	370	397	
DI	112	153	123	159	194	204	
Moyenne globale	215	260	318	341	394	379	
Attente de service 0-5 ans:							
	Au 19 déc. 2024			Au 11 fév. 2025			
	TSA	84		TSA	69		
	DA	1					
	DL	293		DL	257		
	DM	65		DM	55		
	DV	1		DV	1		
		360			313		
	DI	3		DI	2		

En date du 6 février, voici la ventilation des demandes de services en attente et les délais moyens d'attentes associés à chacun des services intégrés à Agir Tôt dans le ICLSC:

Orthophonie

	En attente	moyenne
Amos	15	156
La Sarre	14	511
Rouyn	27	224
Val d'Or	43	91
Ville-Marie	1	4
Total		

Physiothérapie

	En attente	moyenne
Amos	9	99
La Sarre	4	69
Rouyn	15	22
Val d'Or	24	67
Ville-Marie	9	366
Total		

Agir tôt langage

	En attente	moyenne
Amos	26	86
La Sarre	19	109
Rouyn	38	80
Val d'Or	51	112
Ville-Marie	11	114
Total		

Nutrition

	En attente	moyenne
Amos	2	26
La Sarre	4	74
Rouyn	15	511
Val d'Or	27	59
Ville-Marie	2	74
Total		

Ergothérapie

	En attente	moyenne
Amos	36	271
La Sarre	12	303
Rouyn	37	264
Val d'Or	76	291
Ville-Marie	11	115
Total		

CISSS Côte-Nord

Données en date du 19 décembre 2024

Nombre d'enfants en attente de services

Discipline	0-5 ans	6-17 ans
Éducation Spécialisée	60	0
Éducation Spécialisée - Langage	68	6
Orthophonie	384	48
Ergothérapie	119	109
Physiothérapie	78	53

Délais d'attente de service par territoire en jours

(Données en date du 4 février 2025)

0-5 ans

Discipline	BCN	Fermont	HCN	Manic	Minganie	PC	SI
Éducation Spécialisée	67	55	117,82	45,80	79	43,60	54
Éducation Spécialisée - Langage				178,37			
Orthophonie	402,22	259,13	411,94	356,80	543,78	256,14	244,19
Ergothérapie	368	0*	300,60	62,71	200,64	214,60	340,49
Physiothérapie	402,33	0*	216	48,50	0*	468,08	271,74

6-17 ans

Discipline	BCN	Fermont	HCN	Manic	Minganie	PC	SI
Éducation Spécialisée							
Éducation Spécialisée - Langage				147,75			
Orthophonie	825	453	215,33	952,42	0*	1 136,67	1 269,04
Ergothérapie	0*	0*	446,33	163,17	346,19	632,29	824,44
Physiothérapie	433,33	0*	261	160,80	0*	506,13	1 055,05

*Le chiffre 0 avec une étoile indique qu'il n'y a pas de délai d'attente considérant qu'il n'y a aucune demande en attente.

Notes:

1. Nos tableaux ne nous permettent pas de faire sortir le nombre de demandes en éducation spécialisée puisque nous avons changé de sous-programme à travers les années. Les données ne sont pas représentatives.
2. Le chiffre 0 avec une étoile indique qu'il n'y a pas de délai d'attente considérant qu'il n'y a aucune demande en attente.

CRSSS Baie-James

Discipline	Nombre d'enfants en attente d'un service	Délai moyen d'attente (jours)
Orthophonie	17	Non disponible
Ergothérapie	5	
Suivi par TES	16	

Note:

1. Les données sur les délais d'attente moyenne ne sont pas disponibles.
2. est possible qu'une demande en orthophonie ou ergothérapie soit en attente mais que des services par TES (stimulation) soient en cours. Le système ne me permet pas actuellement de faire rapidement une saisie de données là-dessus.

CISSS des Îles-de-la-Madeleine

Nombre de demandes de services (DSS) par sous-programme

Date de la photo 2025-02-03

Sous-programmes	Nombre de demande de services*	Délai d'attente moyen
2820 Adapt-soutien DI-TSA	12	
2840 Serv. Psycho. DP DI TSA	4	74 jours
2850 Ergothérapie DP DI TSA	3	123 jours
3001 Plateforme Agir Tôt	44	
3002 Éduc. spéc. Agir-tôt	20	157 jours
3455 Serv. psycho JED	6	71 jours
3700 Orthophonie 0-17 ans	49	142 jours
3710 Ergothérapie 0-17 ans	31	202 jours
Total:	169	

NOTE: Pour les demandes de service, il n'est pas possible de répondre à la demande telle que formulée car le système utilisé (Sic Plus) ne nous permet pas l'extraction tel que demandée.

Les données fournies (Nombre de demandes de service) représente donc le nombre de demande de service cumulatif pour Agir-tôt (sans égard au continuum), depuis l'institution du programme. Nous ne pouvons pas savoir si la demande est en attente d'un 1er service Agir-tôt.

CISSS de la Gaspésie

	Éducation spécialisée	Ergothérapie	Orthophonie	Physiothérapie
Nombre de demandes de services en attente 0-7 ans par discipline	112	147	266	64
Délai moyen d'attente en jours par discipline	177	370	315	190

CISSS Chaudière-Appalaches

Nombre d'enfants en attente Agir tôt Volet intervention - DPDAR

Données au 31 décembre 2024

Note: En ce qui concerne l'attente pour les services en nutrition, nous vous invitons à considérer les données issues de la base de données ICLSC et non celles issues de SIPAD. En effet, notre liste d'attente ICLSC représente notre liste principale puisque la majorité des enfants sont desservis en mission CLSC. Nous avons des demandes en doublon dans SIPAD et travaillons à épurer cette liste.

I-CLSC (0-6 ans)	Nb d'enfants* (0-6 ans)	Délai moyen d'attente (en jours)	Usagers en attente d'un service 0-6 ans	Délai moyen (en jours)
Enfants différents (ergo-ortho-physio combinés)	1629		1650	224
Attente d'un service en ergothérapie	379	183	347	191
Attente d'un service en orthophonie	1163	239	1190	243
Attente d'un service en physiothérapie	265	170	265	180
Nutrition	208	285	222	269
Attente d'un service psychosocial DP_DI TSA	92	319	99	259
SIPAD DP et SIPAD DI-TSA				
Enfants différents en attente d'un premier service (toutes les disciplines confondues)	132			
Enfants différents en attente d'un service (toutes les disciplines confondues)	615			
SIPDA DI-TSA - attente par discipline		Délai moyen d'attente (en jours)		
Ergothérapie	68	205		
Orthophonie	56	203		
Physiothérapie	65	280		
Nutrition	3	698		
Service social	9	174		
Psychoéducation	38	290		
TES et assi réadapt	16	109		
En psychologie-neuro	37	236		
SIPDA DP - attente par discipline				
Ergothérapie	100	274		
Orthophonie	203	393		
Physiothérapie	65	231		
Nutrition	7	485		
Service social	140	409		
éducation spécialisée	62	242		
En psychologie-neuro	38	240		
Audiologie	10	50		

*0-6ans 364jrs, sans intervention

CISSS de Laval

Direction des programmes en déficience DI-TSA-DP	Nombre d'enfants en attente	Délai moyen d'attente (en jours) avant un 1er service
Trajectoire interactions et communications sociales	532 enfants	755 jours
Trajectoire langage et communication	294 enfants	174 jours
Trajectoire développementale	136 enfants	269 jours

Direction du programme jeunesse	
Nombre d'enfants en attente de services en date du 6 février 2025	Délai moyen
Orthophonie : 493 enfants	• moyenne avant le premier service groupe ortho: 11,70 mois • moyenne avant le premier service groupe ergo-ortho: 5,65 mois
Physiothérapie : 29 enfants	moyenne avant le premier service groupe: 2,72 mois
Ergothérapie : 76 enfants	• moyenne avant le premier service groupe moteur: 4,83 mois • moyenne avant le premier service capsules alimentation: 3,5 mois
Nutrition : 45 enfants	moyenne avant le premier service évaluation : 12, 5 mois
Dépistage plate-forme : 84 enfants	Délai avant dépistage : 44 jours

CISSS de Lanaudière

Service	Nbre d'assignation	Délai moyen d'attente (en jours)
Psychologie	8	738,50
Travail social	5	107,20
Éducation spécialisée	184	100,99
Psychoéducation	128	151,94
Orthophonie enfants	662	192,08
Ergothérapie	305	129,25
Physiothérapie	131	67,93
Total général	1423	154,57

* 1211 usagers distincts en attente **d'un premier service** au programme agir tôt

Notes:

- Un usager recevant déjà des services au programme Agir tôt n'est pas inclus dans le calcul.
- Âge : 6 ans et moins.
- Des doublons peuvent être présents, car un usager peut être en attente dans plusieurs centres d'activités.
- Les données sont en date du 5 février 2025.

CISSS des Laurentides

Trajectoire usager	Nombres de demandes en attente	Délai d'accès (jours)
Trajectoire motrice		
· Ergothérapie	28	65
· Physiothérapie	56	33
· Intervention précoce	300	71
Trajectoire langagière	225	51
Trajectoire d'évaluation développementale	141	150

Note: Ces données concernent seulement les enfants en attente d'un premier service. La trajectoire usagers, dans chacun des secteurs, est constituée de plusieurs étapes successives qui peuvent inclure aussi différents moments d'attente. À titre d'exemple, pour les trajectoires langage/évaluation développementale/motrice (ergo), le premier service est la rencontre d'accueil (séance d'information). Le nombre total d'enfants en attente pour les services subséquents dans chacune des trajectoires est plus élevé.

CISSS Montérégie Centre

Service	Total demandes de services en attente	Moyenne d'attente (jours)
Orthophonie	226	79,0
Ergothérapie	139	110,5
Physiothérapie	53	106,5
Psychoéducation	152	95,5

CISSS Montérégie-Est

Disciplines	Nombre usager en attente	Délai d'attente
Groupe Langage	733	180 jours
Groupe motricité	71	150 jours
Groupe sensoriel	51	308 jours
Groupe alimentaire	12	205 jours
Groupe Psychoéducation	11	113 jours
Groupe Socio-éducatif (HTSA-TSA)	150	160 jours
Orthophonie	231	160 jours
Ergothérapie	180	155 jours
Éducation spécialisée	123	70 jours
Physiothérapie	76	109 jours
Nutrition	41	58 jours
Psychoéducation	54	97 jours
Évaluation DX TSA	842	677 jours

Note: Le délai d'attente est pour les trois RLS desservis par le CISSME.

CISSS Montérégie-Ouest

Services spécialisés DI-TSA-DM-DL - 3 FÉVRIER 2025						
Services spécialisés	Ouest		Centre		Est	
	Nombre d'utilisateurs en attente 1er service	Délai moyen d'attente 1er service (jours)	Nombre d'utilisateurs en attente 1er service	Délai moyen d'attente 1er service (jours)	Nombre d'utilisateurs en attente 1er service	Délai moyen d'attente 1er service (jours)
DL	329	244	123	172	148	213
DM	19	122	18	205	24	183
DI-TSA	32	91	16	85	26	114

Données extraites le 17 février 2025 par Sabrina Joncas-Rochefort, AM

Nombre d'enfants (0 à 6 ans et 365 jours) en attente d'une première intervention en date du 3 février 2025

	JR	VS	HSL	Suroît
Déficiences (DPD)	111	33	15	42
Jeunesse (DPJASP)	384	241	75	139

Délai moyen d'attente (en jours) pour les enfants en attente

	JR	VS	HSL	Suroît
Déficiences (DPD)	355	149	169	156
Jeunesse (DPJASP)	135	173	125	138

Note: Aux fins de référence, les abréviations réfèrent aux différents RLS desservis par le CISSMO, à savoir: Jardins-Roussillon (JR), Vaudreuil-Soulanges (VS), Haut-Saint-Laurent (HSL), Suroît.