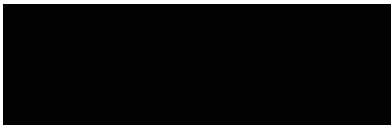


PAR COURRIEL

Québec, le 16 juillet 2025



**Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents**

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 23 mai 2025 et précisée le 16 juin 2025 concernant les Jardins D'Aurélie Inc. (NEQ : 1169736403), anciennement, 9273-2767 Québec Inc. (NEQ : 1168719921) ainsi que la propriété située au 2545, rue Dessaulles, Saint-Hyacinthe, Province de Québec.

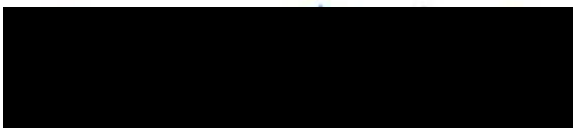
Elle vise plus particulièrement à déterminer ce qui suit et obtenir la documentation afférente :

- Si et dans quelle mesure Les Jardins D'Aurélie Inc. ou la propriété susmentionnée ont fait l'objet, dans le passé ou actuellement, d'enquêtes, d'inspections, de pénalités, de réclamations, de poursuites, de plaintes ou de toute autre démarche similaire de la part de Santé Québec et ce, au cours des trois (3) dernières années.

Vous trouverez ci-joint des documents qui contiennent les renseignements correspondant à votre demande. Toutefois, certains renseignements contenus dans ces documents ont été caviardés. Il s'agit de renseignements personnels qui ne peuvent être communiqués sans le consentement des personnes concernées, et ce, conformément aux articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1). Il s'agit également de renseignements qui, s'ils étaient divulgués, seraient susceptibles de révéler une méthode d'enquête, et que nous protégeons tel que le prévoit le troisième paragraphe de l'article 28 de la loi précitée.

Conformément à l'article 51 de la *Loi*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Dans l'intervalle, nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-119-01

p.j      Avis de recours  
          Dispositions législatives citées  
          Documents – onglet 1 (fichier Zip)

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 16-05-046662)

Intervention réelle (9142)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Résidence pour aînés

16-05-046662  
LES JARDINS D'AURELIE (7130)  
2545, RUE DESSAULLES, Saint-Hyacinthe

#### Exploitants

Nom	Adresse
LES JARDINS D'AURÉLIE INC.	200-25, boulevard La Fayette, Longueuil

#### Informations générales

**Date :** 2022-03-24  
**Type d'intervention :** A- VISITE  
**Origine Intervention :**  
**Suivi :** Non

**Heure de début :** 08:30  
**Heure de fin :** 16:00  
**Sous-lieu de l'intervention :** RÉSIDENCE POUR AÎNÉS  
**Détails :**  
**Catégorie :** 0 - RPA

#### Information sur l'intervention prévue

Date prévue  
2020-03-01

Plaintes

Détail


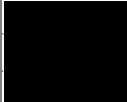
CHANGEMENT DE NOM / VEUILLEZ BIEN IDENTIFIER L'EXPLOITANT MERCI !

Inspecteurs :  (En charge)

#### Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

#### Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
		Adjointe administrative
		Directrice des opérations et des soins
		Coordonatrice des soins

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 0.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
14 - Assurance responsabilité	Conforme		
15 - Système d'appel à l'aide	Conforme		système fixe
20 - Seuil minimal - catégorie 4	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: Après avoir vérifié [REDACTED] quarts de jour (24 mars 2022), de nuit (du 23 mars au 24 mars 2022) et de soir (23 mars 2022), aucun seuil n'est respecté. (Voir feuille reliée à l'article 58).			
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: La liste des employés n'est pas à jour et il manque un contrat de service pour le transport en cas d'évacuation à leur autre lieu de résidence temporaire.			
22 - Procédures en cas d'urgence	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: Il manque la procédure en lien avec les chutes, l'annexe 10.			
24 - Risque d'errance	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: À la réception de la résidence se trouve un cartable qui contient des photos avec une description physique des résidents qui font de l'errance. Dans ce cartable, il manque plusieurs informations sur la description physique pour chaque résident et une mise à jour devrait être effectuée. De plus, la fiche descriptive et la photo des résidents avec risque d'errance ne se retrouvent pas dans leur dossier résident.			
25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments	Conforme		
26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Conforme		
28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: Prendre note que la résidence fait affaire avec quatre (4) agences pour du personnel en soins : [REDACTED] Sur ce, il n'est pas possible de vérifier leurs formations obligatoires.			
29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non conforme		

### Non-conformités

- Autre: [REDACTED]: aucun diplôme rien dans son dossier employé.

30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité	Preuve insuffisante	Recommandations	prendre le temps de voir et d'analyser les résultats.
---	---------------------	-----------------	---

31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect	
---	--------------	---------------------	--

### Non-conformités

- Autre: [REDACTED] déclaration non datée et sous toute réserve, résultat incomplet; [REDACTED]: sous toute réserve, aucun document dans son dossier; [REDACTED]: déclaration non datée; [REDACTED]: aucun document dans son dossier; [REDACTED]: déclaration non datée et aucun consentement; [REDACTED] déclaration non datée et aucun consentement; [REDACTED]: aucun document dans son dossier.

34 - Garantie de vérification antécédents judiciaires et attestations de compétences sous-traitants/tiers	Non conforme	Avis de non-respect	
---	--------------	---------------------	--

### Non-conformités

- Autre: Les ententes avec les quatre (4) sous-traitants mentionnent que le fournisseur de service a vérifié les antécédents judiciaires de leurs employés. Sur ce, nous n'avons aucun document le prouvant et si la recherche a été effectuée de manière pancanadienne.

36 - Code d'éthique	Non conforme	Avis de non-respect	
---------------------	--------------	---------------------	--

### Non-conformités

- Autre: Le code d'éthique est affiché visiblement dans l'entrée de la résidence, mais pour ce qui est des employés, celui qui ont pris connaissance, n'est pas le nouveau avec la bienveillance.

37 - Document d'accueil	Non conforme	Avis de non-respect	
-------------------------	--------------	---------------------	--

### Non-conformités

- Autre: Il manque le libre choix au pharmacien, le code d'éthique à jour, Il est à noter que la liste de prix ne s'y trouve pas étant donnée la situation de contrat avec les deux (2) congrégations de religieuses. Il a été mentionné d'en ajouter une dans le nouveau document à présenter aux nouveaux laïques qui feront leur entrée en juillet 2022 et ce, avant la signature du bail.

38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Conforme		
--	----------	--	--

39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme		
---	----------	--	--

40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche	Conforme		
--	----------	--	--

43 - Activités professionnelles

Preuve  
insuffisante

ont leur  
numéro de permis dans leur  
dossier employé et la vérification a  
été faite par nous sur le site  
internet de leur ordre, mais leur  
permis n'est pas déposé dans leur  
dossier.

46 - Produits dangereux

Conforme

47 - Trousse de premiers soins

Non  
conforme

Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: Ils fonctionnaient avec une ancienne annexe pour assurer la vérification de leurs trousse de premiers soins. Nous leur avons mentionné la bonne annexe à suivre pour être conforme.

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou  
mettre à la disposition des  
médicaments

Non  
conforme

Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: Des médicaments sans ordonnances ont été trouvés : Lax A day, Eucerin, Voltaren, Nizoral, Physiorob, gouttes pour les yeux et crème pour les mains achetée en grosse quantité chez un fournisseur et non une pharmacie mise à la disposition des résidents. De plus, lors de l'inspection des médicaments sans ordonnance, une boîte de suppositoires avait une prescription tout effacée ou presque. J'ai demandé à l'employée de soins de l'unité prothétique à qui appartenait ce médicament et elle

50 - Registre et déclaration des  
incidents et accidents

Non  
conforme

Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: Il n'y a pas de registre, il y avait un cartable avec les fiches incident/accident. Étant donné qu'ils sont informatisés, ils peuvent sortir un registre et il a été constaté qu'il manquait de l'information. De plus, les fiches incident/accident ne sont pas dans les dossiers des résidents.

53 - Repas conforme au Guide  
alimentaire canadien

Conforme

54 - Interdiction d'utiliser des  
mesures de contrôle

Conforme

57 - Contenu du dossier du  
résident

Non  
conforme

Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: voir feuille en annexe

58 - Contenu du dossier du  
personnel

Non  
conforme

**Non-conformités**

- Autre: voir feuille en annexe

59 - Accessibilité des dossiers des  
résidents et du personnel

Conforme

60 - Confidentialité des renseignements                      Conforme

8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie                      Conforme  
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité                      Conforme

532 - Omet ou refuse de fournir les renseignements, rapports ou autres documents                      Conforme

**Pièces jointes**

Nom du fichier	Type
	.xlsx
	.xlsx
	.jpg
	.jpg
	.jpg
	.jpg
	.jpg
	.jpg
	.jpg

Changer page:

Page 1 de 2, item 1 à 10 de 11.

**Commentaires**

article 13, voir rapport article 25, voir rapport article 30, voir rapport

**Résumé de l'inspection**

**Nombre d'articles vérifiés : 32**

**Conformités****Nombre de conformités : 15**

Nombre de recommandations : 0

**Non vérifiés****Nombre de non vérifiés : 0****Non-conformités****Nombre de non-conformités : 15**

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 13

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

**Preuves insuffisantes****Nombre de preuves insuffisantes : 2**

Nombre de recommandations : 1

**Constats d'infraction**

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2022-03-28 10:56:54			K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-28 10:55:23			K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-28 08:18:18			K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-28 07:59:23			K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-25 15:42:54			K20-Inspecteur	Mise à jour
2017-01-27 13:57:40			K20-Inspecteur	Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 16-05-046662)

Intervention réelle (45955)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Tabac-Cannabis

16-05-046662

LES JARDINS D'AURELIE (7130)

2545, RUE DESSAULLES, Saint-Hyacinthe

#### Exploitants

Nom	Adresse
LES JARDINS D'AURÉLIE INC.	200-25, boulevard La Fayette, Longueuil

#### Informations générales

Date : 2022-03-24

Heure de début : 08:30

Heure de fin : 16:00

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention :

Détails :

Catégorie : 0 - RPA

#### Information sur l'intervention prévue

Date prévue

2020-03-01

Plaintes

Détail

CHANGEMENT DE NOM VALIDER L'EXPLOITANT MERCI

Inspecteurs : [REDACTED] (En charge)

#### Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

#### Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	adjointe administrative
<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	Directrice des opérations et des soins
<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	<span style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</span>	coordonnatrice des soins

Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CANNABIS - CHAPITRE IV - RESTRICTION DE L'USAGE DU CANNABIS DANS CERTAINS LIEUX			
012 (1) à (17) - A fumé du cannabis dans un lieu fermé	Conforme		
017 - Affichage cannabis	Conforme		
018 - Tolérance cannabis	Conforme		
019 - A fait usage du cannabis alors qu'elle prend soin ou a la garde	Conforme		
TABAC - CHAPITRE II - RESTRICTION DE L'USAGE DU TABAC DANS CERTAINS LIEUX			
002 (1) à (12) - A fumé dans un lieu fermé	Conforme		
010 - Affichage	Conforme		
011 - Tolérance	Conforme		

Commentaires

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 7

Conformités

Nombre de conformités : 7

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 0

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 0

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 0

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 0

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

<b>Date</b>	<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Rôle</b>	<b>Action</b>
2022-03-28 08:25:52	██████████	██████████	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-01-19 09:35:59	TRANSFERT C05-K20	TRANSFERT C05-K20		Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 16-05-046662)

Intervention réelle (240031)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Résidence pour aînés

16-05-046662

LES JARDINS D'AURELIE (7130)

2545, RUE DESSAULLES, Saint-Hyacinthe

#### Exploitants

Nom	Adresse
LES JARDINS D'AURÉLIE INC.	200-25, boulevard La Fayette, Longueuil

#### Informations générales

Date : 2024-10-03

Heure de début : 08:50

Heure de fin : 15:10

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention : ALEATOIRE

Détails :

Catégorie : 4 - RPA

Suivi : Non

#### Information sur l'intervention prévue

Date prévue  
2023-10-24

Plaintes

Détail

Inspecteurs [REDACTED] (En charge)

:

#### Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

#### Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
-----	--------	-------

#### Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet

État

Avis ou  
Recommandations

Faits marquants observés

CHAPITRE S-4.2, R. 0.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS

15 - Système d'appel à l'aide                      Conforme

20 - Seuil minimal - catégorie 4                      Conforme

37 - Document d'accueil                      Non conforme                      Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: VOIR INTERVENTION RÉELLE 240030

46 - Produits dangereux                      Non conforme                      Avis de non-respect

**Non-conformités**

- Autre: VOIR INTERVENTION RÉELLE 240030

**Commentaires**

POUR RAPPORT COMPLET, VOIR INTERVENTION RÉELLE 240030

**Résumé de l'inspection**

**Nombre d'articles vérifiés : 4**

**Conformités**

**Nombre de conformités : 2**

Nombre de recommandations : 0

**Non vérifiés**

**Nombre de non vérifiés : 0**

**Non-conformités**

**Nombre de non-conformités : 2**

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 2

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

**Preuves insuffisantes**

**Nombre de preuves insuffisantes : 0**

Nombre de recommandations : 0

**Constats d'infraction**

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-10-08 14:45:33			K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-28 08:32:43			K20-Inspecteur	Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 16-05-046662)

Intervention réelle (240030)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Tabac-Cannabis

16-05-046662

LES JARDINS D'AURELIE (7130)

2545, RUE DESSAULLES, Saint-Hyacinthe

#### Exploitants

Nom	Adresse
LES JARDINS D'AURÉLIE INC.	200-25, boulevard La Fayette, Longueuil

#### Informations générales

Date : 2024-10-03

Heure de début : 08:50

Heure de fin : 15:10

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention : ALEATOIRE

Détails :

Catégorie : 3 - RPA

#### Information sur l'intervention prévue

Date prévue

2025-03-24

Plaintes

Détail

Inspecteurs: [REDACTED] (En charge)

:

#### Identification du lieu

##### Documents ayant servi à l'identification

Type :	<b>Document délivré par une municipalité, un ministère ou un organisme gouvernemental non répertorié</b>
Nom du document	CERTIFICAT DE CONFORMITÉ DE RPA
Numéro d'identification	
Identification (personne physique ou morale)	LES JARDINS D'AURELIE INC.
Date (Début)	2023-06-02
Date (Fin)	2027-06-01
Type :	<b>Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)</b>
Numéro d'identification	2259787-0001-01
Nature	RESTAURATEUR
Exploitant	LES JARDINS D'AURELIE INC.
Période (Début)	2024-05-26
Période (Fin)	2025-05-25

**Personnes rencontrées**

Nom	Prénom	Titre
██████	██████	DIRECTRICE DES OPÉRATIONS

**Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle**

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CANNABIS - CHAPITRE IV - RESTRICTION DE L'USAGE DU CANNABIS DANS CERTAINS LIEUX			
012 (1) à (17) - A fumé du cannabis dans un lieu fermé	Conforme		
017 - Affichage cannabis	Conforme		
018 - Tolérance cannabis	Conforme		
MALTRAITANCE - CHAPITRE II SECTION I - ADOPTION ET MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE			
009 - Application et affichage de la politique à la vue du public (RPA)	Conforme		
TABAC - CHAPITRE II - RESTRICTION DE L'USAGE DU TABAC DANS CERTAINS LIEUX			
002 (1) à (12) - A fumé dans un lieu fermé	Conforme		
010 - Affichage	Conforme		
011 - Tolérance	Conforme		

**Commentaires****Résumé de l'inspection****Nombre d'articles vérifiés : 7****Conformités****Nombre de conformités : 7**

Nombre de recommandations : 0

**Non vérifiés****Nombre de non vérifiés : 0****Non-conformités****Nombre de non-conformités : 0**

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 0

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

**Preuves insuffisantes****Nombre de preuves insuffisantes : 0**

Nombre de recommandations : 0

**Constats d'infraction**

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-10-07 13:05:00	██████	██████	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-03-28 08:27:04	██████	██████	K20-Inspecteur	Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 16-05-046662)

Intervention réelle (238710)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Résidence pour aînés

16-05-046662  
LES JARDINS D'AURELIE (7130)  
2545, RUE DESSAULLES, Saint-Hyacinthe

#### Exploitants

Nom	Adresse
LES JARDINS D'AURÉLIE INC.	200-25, boulevard La Fayette, Longueuil

#### Informations générales

**Date :** 2022-02-03      **Heure de début :** 10:00      **Heure de fin :** 10:20  
**Type d'intervention :** VISITE DE VIGIE PCI      **Sous-lieu de l'intervention :** RÉSIDENCE POUR AÎNÉS  
**Origine Intervention :**      **Détails :**  
**Suivi :** Non      **Catégorie :** 0 - RPA

Inspecteurs [REDACTED] (En charge)

#### Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

#### Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
[REDACTED]	[REDACTED]	COORDONATRICE DES SOINS

#### Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI			
2 - Formation d'hygiène des mains et pratique de base	Non conforme	Aucun suivi	
<b>Non-conformités</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation(s) échue(s)</li> <li>- Employé(s) non-formé(s)</li> </ul>			
3 - Formation sur la désinfection	Non conforme	Aucun suivi	

## Non-conformités

- Employé(s) non-formé(s)

4 - Présence de l'équipements de protection individuelle nécessaire Conforme

### Pièces jointes

Nom du fichier	Type
[REDACTED]	.docx

### Commentaires

Dans la porte d'entrée, nous constatons qu'il y a une éclosion et à l'entrée, nous sommes stoppés par l'accueil pour le registre, le passeport vaccinal, etc.; On me mentionne que tout est vert et qu'ils attendent juste la levée de l'éclosion; Pendant l'éclosion, les résidents étaient isolés dans leur chambre avec une affiche sur leur porte et des stations d'ÉPI avec des poubelles; Pour la formation en lien avec le lavage des mains et les ÉPI, la plupart des employés ont eu la formation « champion/ENA » et il y a une personne certifiée pour former dans le personnel (coordo. des soins). Certains membres du personnel devraient être reformés et seulement les nouveaux employés qui ont commencé depuis Noël ne sont pas formés, mais guidés par le personnel en place; Pour la formation en lien avec la désinfection, les employés attirés à l'entretien/désinfection ont reçu la formation « ENA/pci ». Seulement les nouveaux employés qui ont commencé depuis Noël ne sont pas formés, mais guidés par le personnel en place. De plus, ils pratiquent le « high touch » quatre (4) fois par jour. Ils ont aussi une agence qui vient faire de l'entretien/désinfection et elle ne peut répondre pour eux; Tout le monde des soins est « fit testé », pour l'entretien ce sont la plupart des employés et pour la cuisine, personne n'est « fit testé »; Leur fournisseur d'ÉPI est le CISSS de la Montérégie-Est et tout va bien. Sauf qu'avec leurs fournisseurs externes, il est difficile d'avoir des blouses et des N-95, parce que leurs fournisseurs les gardent pour les CISSS/CIUSSS.

### Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 3

#### Conformités

Nombre de conformités : 1

Nombre de recommandations : 0

#### Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 0

#### Non-conformités

Nombre de non-conformités : 2

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 0

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 2

#### Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 0

Nombre de recommandations : 0

### Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

### Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
------	-----	--------	------	--------

2022-02-03 16:05:20



K20-Inspecteur

Création