

PAR COURRIEL

Québec, le 5 septembre 2025

[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 24 juillet 2025 visant à obtenir les informations au sujet de la Banque de données communes des urgences (BDCU) ou autre source, soit :

Visites à l'urgence

1. Le nombre de visites à l'urgence au Québec pendant les périodes suivantes :
 - a. Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019 ;
 - b. Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 ;
 - c. Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 ;
 - d. Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025 ;
2. Pour 1a, 1b, 1c, et 1d, stratification du nombre de visites par niveau de priorité (P1-P2, P3, P4-P5, départs sans prise en charge)
3. Pour 1a, 1b, 1c, et 1d, le nombre de visites à l'urgence qui se sont ensuivies par une réorientation vers une consultation externe de première ligne ;
4. Si disponible, stratification de 1, 2, et 3 pour les personnes qui, au début de la période, sont :
 - a. Attitrées à un professionnel (médecin ou infirmière praticienne spécialisée)
 - b. Attitrées à une équipe de soin
 - c. En attente au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)
 - d. Autres
5. Pour 1a, 1b, 1c, et 1d, temps d'attente avant la prise en charge pour :
 - a. Toutes les visites
 - b. Visites de priorité P1-P2
 - c. Visites de priorité P3
 - d. Visites de priorité P4-P5
6. Pour 1a, 1b, 1c, et 1d, durée de séjour ambulatoire (civière non requise)

Info-Santé

7. Le nombre d'appels effectués à Info-Santé pendant les périodes suivantes :
 - a. Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019
 - b. Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023
 - c. Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024
 - d. Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

8. Pour 7a, 7b, 7c, et 7d, le nombre d'appels à Info-Santé qui se sont ensuivis par :
 - a. Une orientation vers une visite à l'urgence
 - b. Une orientation vers une consultation de première ligne
 - i. Prise de rendez-vous effectuée par le personnel d'Info-Santé
 - ii. Consultation recommandée, sans prise de rendez-vous par le personnel d'Info-Santé
 - c. Une orientation vers une consultation en pharmacie
 - d. Autre recommandation
 - e. Aucune suite requise

9. Si disponible, stratification de 7 et 8 pour les personnes qui, au début de la période, sont:
 - a. Attitrées à un professionnel (médecin ou infirmière praticienne spécialisée)
 - b. Attitrées à une équipe de soin
 - c. En attente au GAMF
 - d. Autres

Première ligne

10. Pour les périodes suivantes :
 - a. Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019
 - b. Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023
 - c. Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024
 - d. Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Le nombre de personnes au Québec qui, au début de la période, sont :

 - i. Attitrées à un professionnel (médecin ou infirmière praticienne spécialisée)
 - ii. Attitrées à une équipe de soin
 - iii. En attente au GAMF
 - iv. Autres

11. Le nombre de consultations de première ligne (visites au médecin de famille ou consultation dans une clinique d'urgence avec ou sans rendez-vous) pendant les périodes suivantes :
 - b. Du 1er avril 2018 au 31 mars 2019
 - c. Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023
 - d. Du 1er avril 2023 au 31 mars 2024
 - e. Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

12. Si disponible, stratification de 11 pour les personnes qui, au début de la période, sont :
 - f. Attitrées à un professionnel (médecin ou infirmière praticienne spécialisée)
 - g. Attitrées à une équipe de soin
 - h. En attente au GAMF
 - i. Autres

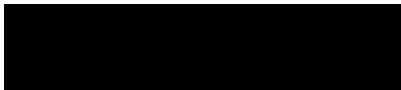
Aux termes de nos vérifications, vous trouverez ci-joint un document pouvant répondre au volet de votre demande portant sur les visites à l'urgence. Toutefois, en ce qui concerne plus particulièrement le sous-point 4, nous désirons vous informer que nous ne détenons aucun document pour la période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019.

Quant au volet portant sur Info-Santé, vous trouverez ci-joint un document pouvant y répondre partiellement. Toutefois, en ce qui a trait au sous-point 7, nous ne détenons aucun document compilant les renseignements demandés pour la période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019. En effet, notre système informatique a été modifié et remplacé par un nouveau logiciel depuis cette période. Produire les renseignements visés exigerait de procéder à des modifications du système informatique, ce qui ne relève pas d'une obligation en vertu de la Loi. Par conséquent, et conformément à l'article 15 de la Loi, nous ne sommes pas en mesure de donner suite à cet aspect de votre demande. En ce qui concerne le sous-point 9, nous désirons vous informer que nous ne détenons aucun document répertoriant l'information recherchée tel que libellé dans la demande. Or, en vertu de l'article 1 de la Loi, le droit d'accès s'applique uniquement aux documents effectivement détenus par un organisme public.

En ce qui concerne le volet de votre demande portant sur les services de Première ligne, nous vous informons que nous ne détenons aucun document répertoriant l'information recherchée. Nous vous invitons toutefois à consulter le Tableau de bord ministériel, accessible en ligne, qui pourrait contenir des informations pertinentes à cet égard : *Tableau de bord – performance du réseau de la santé et des services sociaux*.

Conformément à l'article 51 de la *Loi*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Dans l'intervalle, nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-175-01

p.j Avis de recours
 Dispositions législatives citées
 Documents – onglet 1

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

Révision

a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télé : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télé : (514) 844-6170

b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Dispositions législatives pertinentes

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

Calendrier des périodes :

2018-2019

Périodes	Début	Fin
1	2018-04-01	2018-04-28
2	2018-04-29	2018-05-26
3	2018-05-27	2018-06-23
4	2018-06-24	2018-07-21
5	2018-07-22	2018-08-18
6	2018-08-19	2018-09-15
7	2018-09-16	2018-10-13
8	2018-10-14	2018-11-10
9	2018-11-11	2018-12-08
10	2018-12-09	2019-01-05
11	2019-01-06	2019-02-02
12	2019-02-03	2019-03-02
13	2019-03-03	2019-03-31

2022-2023

Périodes	Début	Fin
1	2022-04-01	2022-04-23
2	2022-04-24	2022-05-21
3	2022-05-22	2022-06-18
4	2022-06-19	2022-07-16
5	2022-07-17	2022-08-13
6	2022-08-14	2022-09-10
7	2022-09-11	2022-10-08
8	2022-10-09	2022-11-05
9	2022-11-06	2022-12-03
10	2022-12-04	2022-12-31
11	2023-01-01	2023-01-28
12	2023-01-29	2023-02-25
13	2023-02-26	2023-03-31

2023-2024

Périodes	Début	Fin
1	2023-04-01	2023-04-22
2	2023-04-23	2023-05-20
3	2023-05-21	2023-06-17
4	2023-06-18	2023-07-15
5	2023-07-16	2023-08-12
6	2023-08-13	2023-09-09
7	2023-09-10	2023-10-07
8	2023-10-08	2023-11-04
9	2023-11-05	2023-12-02
10	2023-12-03	2023-12-30
11	2023-12-31	2024-01-27
12	2024-01-28	2024-02-24
13	2024-02-25	2024-03-31

2024-2025

Périodes	Début	Fin
1	2024-04-01	2024-05-04
2	2024-05-05	2024-06-01
3	2024-06-02	2024-06-29
4	2024-06-30	2024-07-27
5	2024-07-28	2024-08-24
6	2024-08-25	2024-09-21
7	2024-09-22	2024-10-19
8	2024-10-20	2024-11-16
9	2024-11-17	2024-12-14
10	2024-12-15	2025-01-11
11	2025-01-12	2025-02-08
12	2025-02-09	2025-03-08
13	2025-03-09	2025-03-31

Visites aux urgences

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	279444	219303	210944	343962
2	289204	289647	275267	289265
3	284378	290261	276887	282123
4	290046	286627	274066	289708
5	291944	278186	279395	291017
6	287025	280653	279490	292914
7	286907	285423	288848	288893
8	279637	288498	280195	293237
9	277975	294161	282935	283576
10	296974	275824	274025	280851
11	268578	247698	262594	274878
12	278656	250047	280681	277921
13	300284	318019	355986	223356

Visites aux urgences avec priorité 1 ou 2

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	30707	26203	26896	44536
2	31467	33818	34192	37809
3	30701	33705	34676	37204
4	30743	33625	34537	37290
5	30963	33434	34356	37049
6	31632	35087	36073	38506
7	32465	35831	37562	37557
8	31374	36423	36186	38216
9	31355	36874	36985	37780
10	33374	33931	36073	37002
11	31619	31802	34728	36397
12	32577	32399	36462	37228
13	33967	40353	46393	29582

Visites aux urgences avec priorité 3

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	93525	76462	75938	125123
2	95348	99224	97649	103564
3	92200	98347	97147	99782
4	92726	96413	95318	100979
5	92514	93378	96366	101765
6	94023	95814	97144	102856
7	95350	98832	102327	103170
8	93946	101286	99562	106070
9	94154	103079	102161	104658
10	100862	96008	99289	103055
11	91375	87697	94596	102697
12	95975	90447	101517	103763
13	102660	114666	129257	82583

Visites aux urgences avec priorité 4 ou 5

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	154718	115999	107613	173377
2	161810	155542	142811	147189
3	160925	157236	144500	144567
4	166046	155541	143630	150795
5	167910	150484	147983	151492
6	160854	148966	145514	150698
7	158532	149759	148074	147412
8	153823	149773	143697	148122
9	151888	152801	142945	140491
10	161973	144858	137950	140278
11	145169	127729	132718	135246
12	149645	126722	141926	136268
13	163038	162399	179419	110799

Visites aux urgences avec un départ avant la prise en charge médicale

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	27022	25810	24483	37923
2	30028	38558	31466	34234
3	28172	37804	32112	32475
4	31850	38428	31049	36252
5	31669	34462	32114	37195
6	30641	35189	34032	37583
7	30516	37741	36963	35129
8	27269	38515	32930	36158
9	26748	39027	34756	31632
10	33722	31650	30389	30891
11	22521	21693	25739	27371
12	26178	21980	30407	30277
13	32102	31371	37901	21553

Visites aux urgences avec une réorientation

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	11684	16808	15480	27167
2	12347	23955	20844	22011
3	11794	23902	21026	20743
4	12671	22615	20471	22037
5	12728	21095	20352	21386
6	12520	21155	20093	22995
7	12643	22248	21409	22669
8	12188	22581	20699	24752
9	12762	26278	21961	22766
10	14557	23262	20339	23594
11	12862	18893	20076	24229
12	14248	19007	23526	24078
13	15214	24805	28578	18250

Délai de prise en charge (délai entre la fin du 1er triage et la prise en charge médicale) (minutes)

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	141	155	164	171
2	142	171	164	177
3	133	171	164	172
4	142	171	159	183
5	144	166	165	189
6	143	169	175	189
7	144	176	181	183
8	137	179	173	187
9	140	180	181	179
10	157	170	169	181
11	133	148	164	168
12	145	143	171	180
13	155	157	168	163

Délai de prise en charge clientèle priorité 1 ou 2 (délai entre la fin du 1er triage et la prise en charge médicale) (minutes)

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	51	63	71	69
2	50	65	66	70
3	49	65	67	69
4	51	66	63	71
5	51	62	64	72
6	52	65	69	74
7	54	69	73	70
8	52	69	69	72
9	52	69	73	70
10	57	66	68	71
11	52	61	66	69
12	56	62	68	72
13	59	67	67	67

Délai de prise en charge clientèle priorité 3 (délai entre la fin du 1er triage et la prise en charge médicale) (minutes)

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	137	155	172	176
2	137	169	168	182
3	130	170	168	179
4	137	170	165	188
5	139	165	167	194
6	140	172	183	197
7	141	179	188	189
8	133	180	178	192
9	134	181	189	185
10	152	169	174	187
11	131	150	170	175
12	140	147	175	186
13	150	161	171	167

Délai de prise en charge clientèle priorité 4 ou 5 (délai entre la fin du 1er triage et la prise en charge médicale) (minutes)

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	166	183	190	203
2	168	205	192	210
3	155	204	193	202
4	167	205	186	218
5	169	198	195	224
6	167	201	205	222
7	170	209	212	219
8	162	216	205	225
9	167	218	213	213
10	188	204	200	216
11	157	174	193	199
12	172	167	204	215
13	185	183	201	194

Durée moyenne de séjour à l'urgence pour la clientèle ambulatoire (durée entre le début de l'épisode de soin et le départ de l'urgence) (heures)

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	4,2	4,6	5,0	4,9
2	4,2	4,9	4,8	5,0
3	3,9	4,9	4,7	4,8
4	4,1	4,9	4,6	5,1
5	4,2	4,8	4,8	5,2
6	4,2	4,9	5,0	5,3
7	4,3	5,1	5,2	5,2
8	4,1	5,3	5,0	5,2
9	4,2	5,2	5,2	5,1
10	4,5	4,9	4,9	5,1
11	4,1	4,6	4,9	4,9
12	4,3	4,5	5,0	5,1
13	4,5	4,7	4,8	4,8

Visites aux urgences dont l'utilisateur est attiré à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		160209	145877	225038
2		210913	188660	188932
3		210444	189647	183020
4		206183	187034	188662
5		197596	189014	187806
6		198596	187492	188694
7		201224	193307	186229
8		203592	187356	188611
9		206846	189092	183732
10		197685	185103	185088
11		174240	174068	175836
12		173543	183895	179643
13		219533	233935	143471

Visites aux urgences dont l'usager est attiré à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			15055	38969
2			20350	33234
3		1374	21170	32767
4		2911	21797	32422
5		8300	24263	33131
6		11112	25756	33463
7		12386	26865	33176
8		12744	26725	34561
9		13805	27996	33055
10		15113	27175	32439
11		15179	27079	33669
12		15270	30505	33717
13		21761	39484	28093

Visites aux urgences dont l'usager est orphelin donc est en attente au GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		18022	14285	21682
2		24958	19617	18556
3		25197	19249	18712
4		25054	19002	19166
5		21477	19365	19806
6		20649	19358	20274
7		20897	20361	20089
8		21069	20058	20798
9		22240	20201	19500
10		18771	17835	18042
11		18368	18270	18780
12		20302	20830	19495
13		25950	26549	16307

Visites aux urgences dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		41071	35727	58273
2		53772	46640	48543
3		53246	46821	47624
4		52479	46233	49458
5		50813	46753	50274
6		50296	46884	50483
7		50916	48315	49399
8		51093	46056	49267
9		51270	45646	47289
10		44255	43912	45282
11		39911	43177	46593
12		40932	45451	45066
13		50775	56018	35485

Visites aux urgences priorité 1 ou 2 dont l'utilisateur est attribué à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		19342	18928	30043
2		25006	23973	25513
3		24530	24280	24953
4		24204	23600	24845
5		23775	23390	24683
6		24920	24621	25522
7		25303	25730	25101
8		25943	24977	25518
9		26024	25440	25208
10		24265	24673	24910
11		22648	23536	24253
12		22933	24844	25026
13		28373	31639	19733

Visites aux urgences priorité 1 ou 2 dont l'utilisateur est attiré à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			1759	4584
2			2229	4026
3		137	2518	3887
4		246	2655	3837
5		833	2958	3860
6		1178	3031	4047
7		1341	3232	3893
8		1395	3112	4133
9		1533	3234	4085
10		1735	3289	4119
11		1746	3392	4152
12		1812	3570	4183
13		2468	4750	3525

Visites aux urgences priorité 1 ou 2 dont l'utilisateur est orphelin donc est en attente au GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		1735	1334	2156
2		2287	1912	1875
3		2438	1851	1907
4		2374	1881	1968
5		1928	1843	1980
6		2055	1872	2044
7		2157	1946	2029
8		2118	1919	2050
9		2250	1903	1973
10		1844	1736	1833
11		1921	1832	1864
12		2056	2026	1920
13		2778	2612	1596

Visites aux urgences priorité 1 ou 2 dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		5126	4875	7753
2		6524	6078	6395
3		6600	6027	6457
4		6801	6401	6640
5		6898	6165	6526
6		6934	6549	6893
7		7030	6654	6534
8		6967	6178	6515
9		7067	6408	6514
10		6087	6375	6140
11		5487	5968	6128
12		5598	6022	6099
13		6734	7392	4728

Visites aux urgences priorité 3 dont l'utilisateur est attribué à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		57566	54116	84969
2		74320	69052	70215
3		73330	68734	67457
4		71294	66858	68246
5		68345	67206	68270
6		69910	67535	68952
7		71782	70904	69386
8		73720	68687	71058
9		74667	70784	70534
10		70664	69311	69991
11		63376	64876	68668
12		64606	69521	69769
13		81962	88075	55435

Visites aux urgences priorité 3 dont l'utilisateur est attribué à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			5217	13506
2			6861	11220
3		426	6984	10835
4		869	7417	10749
5		2542	8134	10982
6		3500	8622	11259
7		4001	9200	11497
8		4220	9270	12029
9		4570	9518	11840
10		5059	9558	11653
11		5147	9406	12119
12		5311	10414	12125
13		7478	13551	10021

Visites aux urgences priorité 3 dont l'utilisateur est orphelin donc est en attente au GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		5323	4549	6894
2		7441	6233	5787
3		7535	5802	5696
4		7382	5851	5883
5		6288	5875	6152
6		6128	5839	6217
7		6428	6183	6138
8		6472	6321	6565
9		6923	6494	6318
10		5742	5716	5838
11		5848	5846	6111
12		6677	6495	6502
13		8387	8578	5362

Visites aux urgences priorité 3 dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		13573	12056	19754
2		17462	15503	16342
3		17056	15627	15794
4		16868	15192	16101
5		16203	15151	16361
6		16276	15148	16428
7		16621	16040	16149
8		16874	15284	16418
9		16919	15365	15966
10		14543	14704	15573
11		13326	14468	15799
12		13853	15087	15367
13		16839	19053	11765

Visites aux urgences priorité 4 ou 5 dont l'utilisateur est attribué à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		82877	72523	109464
2		110845	95227	92801
3		111927	96293	90259
4		109989	96179	95145
5		104858	97967	94399
6		103270	94867	93687
7		103498	96136	91248
8		103260	93223	91558
9		105256	92359	87612
10		102027	90670	89889
11		87896	85334	82617
12		85695	89064	84433
13		108805	113676	68073

Visites aux urgences priorité 4 ou 5 dont l'utilisateur est attribué à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			8052	20767
2			11223	17895
3		810	11625	17983
4		1793	11691	17778
5		4903	13118	18217
6		6410	14033	18063
7		7013	14355	17698
8		7098	14259	18286
9		7625	15142	17055
10		8263	14261	16608
11		8258	14224	17335
12		8122	16428	17333
13		11783	21072	14501

Visites aux urgences priorité 4 ou 5 dont l'utilisateur est orphelin donc est en attente au GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		10901	8358	12581
2		15144	11434	10856
3		15138	11553	11078
4		15180	11237	11276
5		13178	11594	11642
6		12412	11610	11966
7		12240	12172	11884
8		12403	11775	12134
9		12964	11745	11167
10		11098	10329	10333
11		10565	10558	10780
12		11531	12265	11027
13		14739	15287	9322

Visites aux urgences priorité 4 ou 5 dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		22220	18680	30565
2		29551	24927	25637
3		29361	25029	25247
4		28579	24523	26596
5		27545	25304	27234
6		26874	25004	26982
7		27008	25411	26582
8		27012	24440	26144
9		26956	23699	24657
10		23470	22690	23448
11		21010	22602	24514
12		21374	24169	23475
13		27072	29384	18903

Visites aux urgences avec un départ avant une prise en charge dont l'utilisateur est attiré à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		17856	15751	23327
2		26748	20333	20829
3		25935	20836	19493
4		25991	20265	21949
5		23129	20677	22043
6		23509	21456	22354
7		25037	23087	20997
8		25484	20473	21426
9		25636	21751	18767
10		21673	19139	18676
11		14415	16008	15891
12		14376	18333	17945
13		20442	23261	12804

Visites aux urgences avec un départ avant prise en charge dont l'utilisateur est attribué à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			1704	4251
2			2343	3986
3		193	2461	3762
4		421	2417	4176
5		986	2777	4344
6		1313	3191	4402
7		1549	3608	4227
8		1659	3332	4540
9		1873	3570	3780
10		1713	3073	3597
11		1312	2647	3435
12		1287	3462	3905
13		2014	4341	2726

Visites aux urgences avec un départ avant une prise en charge dont l'utilisateur est orphelin donc est en attente du GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		2243	1781	2603
2		3323	2390	2424
3		3378	2392	2405
4		3526	2313	2648
5		2912	2353	2746
6		2852	2529	2750
7		2933	2904	2587
8		3004	2486	2714
9		3212	2675	2271
10		2384	2080	2210
11		1604	1842	1943
12		1850	2394	2302
13		2697	2887	1653

Visites aux urgences avec un départ avant prise en charge dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		5711	5247	7742
2		8486	6400	6995
3		8298	6423	6815
4		8490	6054	7479
5		7435	6307	8062
6		7515	6856	8077
7		8222	7364	7318
8		8368	6639	7478
9		8306	6760	6814
10		5880	6097	6408
11		4362	5242	6102
12		4467	6218	6125
13		6218	7412	4370

Visites aux urgences avec une réorientation dont l'utilisateur est attiré à un médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		10561	9508	15329
2		15040	12582	12506
3		14915	12693	11606
4		14418	12487	12655
5		13173	12132	12328
6		13090	11901	13152
7		13897	12531	12970
8		14213	12163	13841
9		16607	12690	13238
10		15022	12110	13668
11		11720	11375	13048
12		11485	13081	13446
13		14790	16166	10162

Visites aux urgences avec une réorientation dont l'utilisateur est attiré à un groupe de médecin de famille

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1			1255	3495
2			1803	2920
3		143	1952	3004
4		303	1885	2870
5		769	2019	2878
6		966	2137	3065
7		1088	2279	2934
8		1052	2239	3343
9		1321	2608	3024
10		1420	2365	3137
11		1365	2485	3577
12		1357	3039	3431
13		2037	3618	2701

Visites aux urgences avec une réorientation dont l'utilisateur est orphelin donc est en attente au GAMF

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		2353	1499	2221
2		3426	2148	1755
3		3380	2023	1752
4		3033	1941	1788
5		2578	1978	1805
6		2500	1897	1904
7		2415	2104	1883
8		2532	1955	2229
9		2799	2156	1919
10		2308	1764	1752
11		2011	1758	1963
12		2198	2285	2034
13		2789	2696	1509

Visites aux urgences avec une réorientation dont l'utilisateur est sans médecin de famille ou groupe de médecin de famille, ni en attente au GAMF ou sans NAM

Périodes	2018-2019	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1		3894	3218	6122
2		5489	4311	4830
3		5464	4358	4381
4		4861	4158	4724
5		4575	4223	4375
6		4599	4158	4874
7		4848	4495	4882
8		4784	4342	5339
9		5551	4507	4585
10		4512	4100	5037
11		3797	4458	5641
12		3967	5121	5167
13		5189	6098	3878

Données du service Info-Santé

Basées sur les fiches d'appels de la base de données SIGCT

Année	# fiches appels créés	orientation vers un service																	
		Aucune suite		orientation vers l'urgence		Clinique médicale		Pharmacie		net d'accès pre		Infirmières Soins à domicile		Infirmières Soins courants		Ambulance		PSL (point de service local)	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
avril 2022 - mars 2023	1 159 685	469 911	40,5%	164 867	14,2%	181 298	15,6%	71 903	6,2%	-	-	18 237	1,6%	10 073	0,9%	18 343	1,6%	1 318	0,1%
avril 2023 - mars 2024	1 234 446	464 555	37,6%	203 197	16,5%	264 207	21,4%	79 402	6,4%	4 273	0,3%	16 376	1,3%	11 925	1,0%	16 261	1,3%	1 017	0,1%
avril 2024 - mars 2025	1 130 419	389 080	34,4%	178 794	15,8%	259 241	22,9%	74 338	6,6%	46 502	4,1%	14 398	1,3%	10 808	1,0%	14 694	1,3%	6 005	0,5%