

PAR COURRIEL

Québec, le 19 mars 2025

[REDACTED]  
[REDACTED]

**Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents**

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 17 février 2025 pour l'obtention des documents suivants :

1. Copie des échanges courriels/correspondances/documents avec le Service de la diversité et de l'inclusion de la Ville de Montréal (Nadia Bastien, Marie-Florente Démosthène, Nicolas Pagot, Antony Santiago, Marie-France René, Patricia Plante, Janie Boucher, Jessica Lagacé-Banville, Marie-Josée Meilleur, etc) entourant des projets d'aménagements possibles de haltes-chaieurs et/ou refuge d'urgence pour sans-abris sur le territoire montréalais, et ce, du 1er mai 2024 à aujourd'hui ;
2. Copie des échanges courriels/correspondances/documents avec le Service de la gestion et de la planification des immeubles de la Ville de Montréal entourant des projets d'aménagements de haltes-chaieurs et/ou de refuge d'urgence pour sans-abris sur le territoire montréalais, et ce, du 1er mai 2024 à aujourd'hui ;
3. Copie des échanges courriels/correspondances/documents avec le bureau/la mairesse de Montréal, Valérie Plante, entourant des projets d'aménagements de haltes-chaieurs et/ou refuge pour sans-abris sur le territoire montréalais, et ce, du 1er mai 2024 à aujourd'hui ;
4. Copie des échanges courriels/correspondances/documents entre Santé Québec (Julie Boucher, Yann Langlais-Plante, Frédéric Abergel, Robin-Marie Colemanetc,) et le CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal (Catherine Giroux, Véronique Denis, Cynthia Lewis, Elaine Polflit, Alexandra Kelso-Gravel, Isabelle Matte, Marie-Michèle Demers, Caroline Dusablon, Caroline Pelletier, Zina Benshila, Kandongo-Vicky Kaseka, Marie-Andrée Veilleux, etc) entourant des projets d'aménagement de haltes-chaieurs et/ou refuge pour personnes en situation d'itinérance sur le territoire montréalais, et ce, du 1er mai 2024 à aujourd'hui (possiblement entre autres au sein de la Direction—Programme santé mentale et dépendances ; la Direction adjointe partenariats urbains, le Service régional des activités communautaires et le Service régional de l'itinérance)

Après vérification, nous vous confirmons n'avoir repéré aucun document permettant de répondre aux trois premières demandes, telles quelles sont libellées.

Concernant la quatrième demande, nous vous transmettons certains documents permettant d'y répondre. Notez toutefois que certains renseignements contenus dans ces documents ont été caviardés parce qu'il s'agit de renseignements personnels qui ne peuvent être communiqués sans le consentement des personnes concernées, et ce, conformément aux articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1)(ci-après la « Loi »). De plus, prenez note que

trois des documents que nous avons repérés ne sont pas inclus dans le présent envoi, puisqu'ils sont formés, en substance, d'un avis fait par des membres de Santé Québec dans l'exercice de leurs fonctions. Suivant l'article 37 de la Loi, nous ne pouvons accéder à votre demande, étant donné que le délai de 10 ans depuis la date de l'avis n'est toujours pas écoulé.

Si vous êtes insatisfait de notre réponse, soyez informé qu'en vertu de l'article 51 de la Loi, vous avez des recours. Nous joignons à la présente une note explicative à cet effet intitulée « Avis de recours ».



Me Anne de Ravinel, responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-25-01

p.j Avis de recours

Dispositions

Documents – onglet 1

législatives

citées

## Date :

2025-01-15

## Objet :

MAJ | Situation de l'itinérance à Montréal

## Les faits :

Dans la région de Montréal, on évalue actuellement à 2126 le nombre de places disponibles en hébergement communautaires (hébergement d'urgence, transitoire et en halte) pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les places jeunesse). En date du 12 janvier, le taux d'occupation total se situe à 99 %. Les hébergements pour femmes sont occupés à 100 %. Les hébergements pour hommes sont occupés à 99 %. Les hébergements mixtes sont occupés à 99 %.

## Rehaussement des services communautaires en itinérance pour l'hiver 2024-2025

- Financement de 34 projets communautaires supplémentaires pour répondre à la situation urgente dans la région montréalaise, en réponse au dernier appel de projets pour le rehaussement des services aux PSI pour l'hiver 24-25
- Investissements totaux : 1 909 974 \$ (PAII, VCS)
  - 40 places supplémentaires en hébergement communautaire sont financées. Parmi ces places, une halte de 10 places destinées aux personnes inuit à Dorval ouvrira ses portes sous peu. Elle sera gérée par l'organisme Action jeunesse de l'Ouest de l'Île (territoire du COMTL)
  - D'autres actions se sont également rajoutées pour la période hivernale 2024-2025, comme : l'ajout d'heures d'ouverture dans des centres de jours ; de l'intervention de proximité ; de la distribution alimentaire ou de matériel ou de cartes-cadeaux pour permettre aux personnes d'aller, par exemple, prendre un café dans restaurant pour se réchauffer ; de la prévention de l'itinérance, etc.

## Étapes en cours/à venir :

### Plan de relocalisation des sites d'hébergement d'urgence

Sites — Organismes	Plan	Commentaires
Itinéraire Halte-chaleur (25 places) Centre-Sud	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'organisme renonce à l'ouverture d'une halte-répit pour l'hiver 24-25 en raison de l'indisponibilité de locaux satisfaisant aux critères de l'organisme.</li><li>• L'organisme continue à chercher un site permanent et ouvert à l'année.</li></ul>	Projet annulé pour hiver 24-25.

<p><b>Hôtel-Dieu</b> (100 places) MOB-MBA Centre-Ville, Milton Parc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite des services offerts à l’Hôtel-Dieu par la Mission Old Brewery à 50 personnes jusqu’au 31 mars.</li> <li>• La Mission Bon Accueil a présenté une demande au CCSMTL visant à maintenir à l’Hôtel-Dieu les 50 personnes sous sa responsabilité jusqu’au 31 mars 2025, en raison de retards dans les travaux de rénovation du site 2222 Ontario Est, où ces personnes devaient être relocalisées.</li> </ul>	<p>Demande en cours d’analyse.</p>
<p><b>Mission Bon accueil</b> 50 places mixtes 2222 Ontario Est Arrondissement Ville-Marie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report de la date d’ouverture du 15 janvier 2025 au 1<sup>er</sup> avril 2025.</li> <li>• Les 50 personnes hébergées à l’Hôtel-Dieu sous la responsabilité de l’organisme devaient être relocalisées dans ce nouveau site le 15 janvier 2025.</li> <li>• L’organisme a présenté une demande au CCSMTL visant à maintenir ces 50 personnes à l’Hôtel-Dieu jusqu’au 31 mars 2025.</li> </ul>	<p>CCSMTL avise MBA de la prolongation au 31 mars.</p>

**Personne-ressource :**

Plus d’information peut être transmise par :  
Madame Martine Dubois, directrice des communications et des affaires juridiques  
Téléphone : 514-212-4146

**Source :** ZB, DSGPU

## Date :

2025-01-17

## Objet :

MAJ | Situation de l'itinérance à Montréal - Froids extrêmes (vortex polaire) annoncés à Montréal

## Les faits :

16 janvier 2025 – Le Centre de sécurité civile de la Ville de Montréal active le Plan particulier d'intervention (PPI) Froid extrême au niveau Intervention 1, sur la base de prévisions météorologiques de nuits froides pour les prochains jours.

### Actions prévues par la Ville de Montréal:

- Ouverture d'un centre d'hébergement d'urgence (opération de nuit uniquement) destiné aux personnes en situation d'itinérance (PSI), situé au YMCA. Dates d'ouverture prévues : 19 au 21 janvier 2025.
- Rehausser les activités de patrouilles ciblées par le SPVM dans des secteurs clés du territoire montréalais.

### Actions réalisées pour le réseau de la santé montréalais (équipes locales MUSC) :

- Transmettre l'information quant à l'activation du PPI Froid Extrême et les actions prévues par les partenaires municipaux aux différentes équipes concernées d'établissements, notamment les responsables des salles d'urgence afin de pouvoir référer des PSI.
- Diffuser aux équipes concernées la liste des sites d'hébergement d'urgence disponible incluant les haltes.
- Faire preuve de tolérance envers les personnes dans le besoin qui pourraient trouver refuge au sein de vos installations.

## Étapes en cours/à venir :

### Old Brewery Mission(OBM) :

- Suivant des rénovations du pavillon Webster, le site est passé d'une capacité d'accueil de 160 lits à 186 lits (ajout inclus dans le calcul total des 2 126 places à Montréal).

### Halte Saulnier :

- Projet de la Ville de Montréal, en collaboration avec l'organisme la Société de développement sociale (SDS)
- Situé dans un bâtiment de la Ville (Site Lucien-Saulnier).
- Projet non financé ni développé en partenariat avec le CCSMTL.
- Aucun accès aux données d'occupation ou autres informations concernant l'offre de service du projet.

Note : Aucune demande de financement déposée dans le dernier appel à projets pour le rehaussement des mesures hivernales, et ce, malgré l'invitation du CCSMTL. Ce dernier a suggéré que la SDS dépose une demande de

financement dans le cadre de l'appel à projets en itinérance en cours, se terminant le 20 janvier prochain. À ce jour, aucune demande n'a été déposée.

### **Halte UQAM (projet indépendant)**

- 15 janvier 2025 - UQAM informe le CCSMTL de l'ouverture de la halte :
  - Ouverture des portes de 22h à 07h
  - 320 rue Sainte-Catherine EST
  - Limite de 50 places assises
  - Nourriture et boisson chaudes
  - Distribution d'accessoires d'hiver et produits d'hygiène féminine
  - Présence de 3 intervenants de la Société de développement social (SDS)
- Information relayée par la Coordination régionale des mesures d'urgence, de la sécurité civile et accès réseau (CRMUSCAR) aux coordonnateurs locaux des mesures d'urgence et de sécurité civile (MUSC) du CHUM et du CCSMTL.

Note : Aucune implication du CCSMTL dans ce projet. Aucun accès aux données d'occupation ou autres informations concernant l'offre de service du projet.

### **Halte YMCA :**

- 16 janvier 2025 – Ville informe la CRMUSCAR de l'ouverture de la halte
- Ouverture du 19 au 21 janvier 2025
- Information relayée par la CRMUSCAR aux coordonnateurs locaux MUSC des établissements montréalais

### **Personne-ressource :**

Plus d'information peut être transmise par :  
Madame Martine Dubois, directrice des communications et des affaires juridiques  
Téléphone : 514-212-4146

**Source :** ZB, DSGPU

## Date :

2025-01-29

## Objet :

MAJ | Situation de l'itinérance à Montréal

## Les faits :

Dans la région de Montréal, on évalue actuellement à 2126 le nombre de places disponibles en hébergement communautaire (hébergement d'urgence, transitoire et en halte) pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les places jeunesse). En date du 26 janvier, le taux d'occupation total se situe à 99 %. Les hébergements pour femmes sont occupés à 98 %. Les hébergements pour hommes sont occupés à 98 %. Les hébergements mixtes sont occupés à 100 %.

### Plan de réponse communautaire aux campements (PRCC)

- 20 janvier : clôture de l'appel de projets pour l'allocation des 24 M\$ attribués à Montréal (24-26) dans le cadre de l'Entente Canada-Québec concernant l'itinérance hors refuge et dans les campements
- 126 projets soumis par 78 organismes communautaires
- Montant total des projets soumis : 92 M\$

## Étapes en cours/à venir :

### Suivis liés à l'appel de projets - Plan de réponse communautaire aux campements (PRCC)

- **Semaine du 3 février 2025** : Rencontres des comités d'analyse et de sélection (régional et local)
- **Fin février 2025** : Réponses aux organismes soumissionnaires

### Ouverture et maintien pour l'hiver de la halte-chaud Saint-Laurent

- Projet indépendant mené par la Ville – CCSMTL pas consulté/sollicité, aucun accès aux données d'occupation
- Situé dans un bâtiment de la STM

### Halte UQAM

- Projet indépendant – aucun accès aux données d'occupation
- Ouverture prévue (22h à 7h00) pour les nuits du 28 au 30 janvier

## Personne-ressource :

Plus d'information peut être transmise par Madame Martine Dubois, directrice des communications et des affaires juridiques

Téléphone : 514-212-4146

Source : ZB, DSGPU

## Date :

2025-02-12

## Objet :

MAJ | Situation de l'itinérance à Montréal

## Les faits :

Dans la région de Montréal, on évalue actuellement à 2 128 le nombre de places disponibles en hébergement communautaire (hébergement d'urgence, transitoire et en halte) pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les places jeunesse).

En date du **9 février**, le taux d'occupation total se situe à 97 %. Les hébergements pour femmes sont occupés à 94 %. Les hébergements pour hommes sont occupés à 100 %. Les hébergements mixtes sont occupés à 97 %.

## Étapes en cours/à venir :

### Suivis liés à l'appel de projets — Plan de réponse communautaire aux campements (PRCC)

- **Semaine du 24 février 2025** : comité régional d'analyse des projets en itinérance

#### Halte UQAM

- Ouverte durant les soirs et nuits du **9 au 13 février** (22 h à 7 h)
- Projet indépendant — aucun accès aux données d'occupation

#### Halte YMCA

- Ouverte durant le soir et la **nuite du 11 février** (19 h à 7 h)
- Projet de la Ville de Montréal — aucun accès aux données d'occupation

## Personne-ressource :

Plus d'information peut être transmise par :

Madame Martine Dubois, directrice des communications et des affaires juridiques

Téléphone : 514-212-4146

Source : ZB, DSGPU

<b>Volet A Reconduction REFUGES SHU + HALTES</b>	Couverture	Projet	Financement 24-25	Financement 25-26
Amour en action Syl Dan (L')	24h/7j	SHU 24-7 du Nord 51 places et halte chaleur	1 836 000 \$	1 836 000 \$
Carrefour d'alimentation et de partage St-Barnabé Inc.	24h/7j	3 sites d'hébergement intégrés	9 745 000 \$	9 745 000 \$
CCSMTL (HHD)	24h/7j	3 mois transition HHD	1 000 000 \$	
Centre des Femmes de Convictions de Montréal	24h/7j	Nuit sans peur refuge de 30 places pour femmes	1 283 236 \$	1 283 236 \$
Femmes autochtones du Québec		Refuge de nuit Mitsuap 45 places	1 627 728 \$	1 627 728 \$
Fondation du refuge pour femmes Chez Doris Inc. (La)	24h/7j	Refuge 24-7 de 24 places	1 250 000 \$	1 250 000 \$
Groupe communautaire L'Itinéraire (Le)	24h/7j	Halte de nuit hiver 2025	500 000 \$	500 000 \$
Maison Benoit Labre (La)	24h/7j	Ouverture 24-7	750 000 \$	1 000 000 \$
Maison du Père	24h/7j	Urgence Referencement Santé	539 962 \$	539 962 \$
Mission Bon Accueil (Hôtel-Dieu)	24h/7j	Hébergement urgence et transition - HHD	1 627 500 \$	
Mission Old Brewery (Hôtel-Dieu)	24h/7j	Hébergement urgence et transition - HHD-#6089	450 000 \$	
Mission Old Brewery	24h/7j	Halte chaleur Café Mission	500 000 \$	500 000 \$
La Mission St-Michael	24h/7j	Halte de nuit hiver 2025	500 000 \$	500 000 \$
Porte ouverte Montréal (La)	24h/7j	Refuge Open Door 24-7 de 45 places	1 800 000 \$	1 800 000 \$
Prévention Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce		Halte de nuit hiver 2025	500 000 \$	500 000 \$
Projets Autochtones du Québec	24h/7j	Services d'hébergement à PAQ2	2 749 456 \$	2 749 456 \$
Projets Autochtones du Québec		Loyer Hôtel-des-arts	2 500 000 \$	2 500 000 \$
Refuge du cœur de l'île		Achat immeuble pour relocalisation	600 000 \$	
Refuge du cœur de l'île	24h/7j	Shu 45 places	1 646 697 \$	1 646 697 \$
Ricochet (Hébergement/Homes)	24h/7j	SHU de 36 places	1 398 674 \$	1 398 674 \$
Société de développement social	24h/7j	Refuge Gordon	2 000 000 \$	2 000 000 \$
<b>Volet C : Développement</b>				
Amour en action Syl Dan (L')	24h/7j	Projet de 16 lits pour personnes âgées	640 000 \$	640 000 \$
Amour en action Syl Dan (L')		Centre de jour hivernal dans le nouveau point de services	360 000 \$	360 000 \$
Association d'entraide Le Chaînon Inc.	24h/7j	Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale (PRISM) 8 lits	168 160 \$	168 160 \$
Fondation du refuge pour femmes Chez Doris Inc. (La)	24h/7j	Résidence de transition de Chez Doris (refuge sur St-Hubert) 21 lits	840 000 \$	840 000 \$
Maisons de L'Ancre Inc. (Les)	24h/7j	Projet Brébeuf 24 lits	960 000 \$	960 000 \$
Mission Bon Accueil	24h/7j	Projet Ontario de 50 lits	2 000 000 \$	2 000 000 \$
Mission Old Brewery	24h/7j	Projet Ste-Catherine de 50 lits	1 981 446 \$	1 981 446 \$
Projets Autochtones du Québec	24h/7j	Projet Sidalys hébergement transitoire de 14 lits	560 000 \$	560 000 \$
Projets Autochtones du Québec	24h/7j	Maison jeunesse de 10 lits	287 060 \$	287 060 \$
Projets Autochtones du Québec		Maison jeunesse achat de l'immeuble	400 000 \$	
<b>Autres engagements</b>				
Accueil Bonneau Inc.		Rehaussement des servives du centre de jour	500 000 \$	500 000 \$
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal		Projet Libre-Espace	242 000 \$	242 000 \$
Groupe communautaire L'Itinéraire (Le)		Projet autochtone à la Maison Ronde	130 000 \$	130 000 \$
Makivik		Équipe de proximité de travailleurs inuits	500 000 \$	500 000 \$
Maison L'Exode Inc.	24h/7j	Rehaussement des services de répit dégrisement	420 000 \$	420 000 \$
La Mission St-Michael		Rehaussement des servives du centre de jour	336 000 \$	336 000 \$
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal Inc. (Le)		Nuit des sans abris	10 000 \$	10 000 \$
RÉSEAU de la communauté autochtone de Montréal		Mesures hivernales pour les groupes autochtones	115 000 \$	115 000 \$
RÉSEAU de la communauté autochtone de Montréal		Gestion des projets SRPNI	200 000 \$	200 000 \$
Résilience Montréal		Rehaussement des services du centre de jour	500 000 \$	500 000 \$
Spectre de rue Inc.		Rehaussement des heures	260 000 \$	260 000 \$
Ville de Montréal		Achat de l'Église Ste-Bibiane	1 000 000 \$	
<b>Volet B: Rehaussement PSOC des financements</b>				
Association d'entraide Le Chaînon Inc.	24h/7j	Service d'hébergement d'urgence Le Chaînon	250 000 \$	250 000 \$
Auberge communautaire Sud-Ouest	24h/7j	Un toit pour tous	30 000 \$	30 000 \$
Auberge du Cœur Le Foyer	24h/7j	Projet Accueil Inclusion	70 000 \$	70 000 \$
Auberge du Cœur Le Foyer		Relocalisation de l'organisme	276 960 \$	
Auberge Madeleine	24h/7j	Services d'accompagnement dans les démarches	30 000 \$	30 000 \$
Bon Dieu dans la rue, organisation pour jeunes adultes (Le)	24h/7j	Bunker	250 000 \$	250 000 \$
Avenue hébergement communautaire (L')	24h/7j	L'hébergement: soutenir davantage les usagers	40 000 \$	40 000 \$
En Marge 12-17	24h/7j	Équilibre	50 000 \$	50 000 \$
Habitations l'escalier de Montréal	24h/7j	Rehaussement non récurrent	50 000 \$	50 000 \$
Hébergement jeunesse Le Tournant	24h/7j	Le Tournant - hébergement d'urgence	30 000 \$	30 000 \$
Héberjeune de Parc Extension	24h/7j	Rehaussement non récurrent	70 000 \$	70 000 \$
Logifem Inc.	24h/7j	Maison Benoy - Rehaussement financement SHUT	30 000 \$	30 000 \$
Maison Tangente Inc. (La)	24h/7j	Rehaussement non récurrent	30 000 \$	30 000 \$
Maison du Père	24h/7j	Rehaussement non récurrent	30 000 \$	30 000 \$
Maison Marguerite de Montréal Inc. (La)	24h/7j	Rehaussement de l'hébergement d'urgence et ajout d'une 19e chambre	30 000 \$	30 000 \$
Passages: ressources pour jeunes femmes en difficulté	24h/7j	Accompagnement des femmes hébergées en SHU	30 000 \$	30 000 \$
Projets Autochtones du Québec	24h/7j	Refuge principal PAQ	70 000 \$	70 000 \$
Refuge des Jeunes de Montréal	24h/7j	Hébergement d'urgence et de transition pour les jeunes	30 000 \$	30 000 \$
Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc.	24h/7j	Maison d'hébergement	40 000 \$	40 000 \$
Rue des femmes de Montréal (La)	24h/7j	Hébergement d'urgence et de transition	200 000 \$	200 000 \$
Service d'hébergement St-Denis Inc.	24h/7j	Rehaussement non récurrent	40 000 \$	40 000 \$
			<b>48 890 879 \$</b>	<b>43 786 419 \$</b>

D'autres montant pour les achats/rénovation des sites ne sont pas incluse dans ce montage.



---

**Re: Demande - Cabinet du PM**

---

**De** Julie Boucher <julie.boucher@sante.quebec>

**Date** Lun 2024-12-23 16:36

**À** SanteQc - Notes Information <notes.information@sante.quebec>; Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; VPE Santé Québec <vpe@sante.quebec>

**Cc** Yann Langlais-Plante <yann.langlais-plante@sante.quebec>; Laurence Duran <laurence.duran@sante.quebec>; Bruno Desjardins <bruno.desjardins@sante.quebec>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>

Je seconde.

Grand merci !

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

---

**De :** SanteQc - Notes Information <notes.information@sante.quebec>

**Envoyé :** Monday, December 23, 2024 2:54:05 PM

**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; SanteQc - Notes Information <notes.information@sante.quebec>; VPE Santé Québec <vpe@sante.quebec>

**Cc :** Yann Langlais-Plante <yann.langlais-plante@sante.quebec>; Laurence Duran <laurence.duran@sante.quebec>; Bruno Desjardins <bruno.desjardins@sante.quebec>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Julie Boucher <julie.boucher@sante.quebec>

**Objet :** RE: Demande - Cabinet du PM

Bonjour Martine,

Un énorme merci aux équipes qui ont répondu à cette demande.

Je suis pertinemment conscient que vous avez dû travailler à effectifs réduit 😊

Joyeuses fêtes à tous.

Bruno

**Bruno Desjardins**

**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**

Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)

---

**De :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>

**Envoyé :** 23 décembre 2024 14:42

**À :** SanteQc - Notes Information <notes.information@sante.quebec>; VPE Santé Québec <vpe@sante.quebec>

**Cc :** Yann Langlais-Plante <yann.langlais-plante@sante.quebec>; Laurence Duran <laurence.duran@sante.quebec>; Bruno Desjardins <bruno.desjardins@sante.quebec>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Julie Boucher <julie.boucher@sante.quebec>  
**Objet :** Re: Demande - Cabinet du PM

Bonjour,  
Veuillez trouver ci-joint la note d'information sur l'itinérance fournie le mercredi 19 décembre, dans laquelle nous avons ajouté l'information demandée.  
Espérant le tout à votre satisfaction. Je demeure disponible.  
Salutations.

Martine Dubois  
Directrice des communications et des affaires juridiques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
Direction des communications et des affaires juridiques

1560, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 4M1  
Téléphone : 514 212-4146  
[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)  
[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

*Garde des communications pour les urgences (soirs et fins de semaine) : 514 528-2477 |*  
[communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

*Relations avec les médias (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h : 514 376-3748 |*  
[relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Bruno Desjardins <[bruno.desjardins@sante.quebec](mailto:bruno.desjardins@sante.quebec)>  
**Envoyé :** 23 décembre 2024 12:06  
**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Cc :** Yann Langlais-Plante <[yann.langlais-plante@sante.quebec](mailto:yann.langlais-plante@sante.quebec)>; Laurence Duran <[laurence.duran@sante.quebec](mailto:laurence.duran@sante.quebec)>  
**Objet :** RE: Demande - Cabinet du PM

Bonjour Martine,

Nous venons d'avoir des précisions du MCE.

Pas besoin de répondre à toutes les questions.

Les éléments recherchés sont :

- Les données à jour sur les taux d'utilisation des refuges
- Les mesures particulières pour les grands froids.

Appelle-moi au besoin 😊

Bruno

**Bruno Desjardins**

**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**

Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)

---

**De :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>

**Envoyé :** 23 décembre 2024 11:39

**À :** Bruno Desjardins <[bruno.desjardins@sante.quebec](mailto:bruno.desjardins@sante.quebec)>

**Objet :** Re: Demande - Cabinet du PM

Bonjour Bruno,

Quel est l'échéancier? Plusieurs vérifications à faire pour nos équipes.

Merci.

Martine Dubois

Directrice des communications et des affaires juridiques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Direction des communications et des affaires juridiques

1560, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H2L 4M1

Téléphone : 514 212-4146

[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

*Garde des communications pour les urgences (soirs et fins de semaine) : 514 528-2477 |*  
[communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

*Relations avec les médias (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h : 514 376-3748 |*  
[relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Bruno Desjardins <[bruno.desjardins@sante.quebec](mailto:bruno.desjardins@sante.quebec)>

**Envoyé :** 23 décembre 2024 11:31

**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>

**Cc :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>; VPE Santé Québec <[vpe@sante.quebec](mailto:vpe@sante.quebec)>;

Mélanie Charbonneau <[melanie.charbonneau@sante.quebec](mailto:melanie.charbonneau@sante.quebec)>; Julie Boucher <[julie.boucher@sante.quebec](mailto:julie.boucher@sante.quebec)>;

Frédéric Abergel <[frederic.abergel@sante.quebec](mailto:frederic.abergel@sante.quebec)>

**Objet :** Demande - Cabinet du PM

Bonjour,

Le Cabinet du PM aimerait avoir un topo rapide sur la situation dans les refuges et les mesures mise en place dans cette période de grand froid.

Voici les questions du Cabinet :

- Comment cela se passe actuellement dans les refuges, notamment en termes de taux d'achalandage?
  - Par exemple, dans les médias, il est question d'un achalandage record et de personnes qui se sont vu refuser l'accès à des installations : [«On est au Québec, on n'est pas dans un pays chaud»: les refuges débordés à Montréal en plein froid polaire | JDM](#)
- Quels sont les principaux enjeux rencontrés en ce moment?
- Quelles sont les mesures mises en place, entre autres pour répondre à la demande?
  - Y a-t-il des mesures particulières mises en place en cas de débordement dans les refuges?
  - Si oui, quelles sont-elles?
- Est-ce que les refuges arrivent à gérer l'achalandage?
- Est-ce qu'il y a une cellule de crise en place?
- Qui assure la veille et la coordination à Santé Québec?
- Etc. Toutes autres infos pertinentes!

Vous pouvez simplement nous répondre par courriel.

N'hésitez pas à m'appeler au besoin 😊

**Bruno Desjardins**

**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**

Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)

## Date :

2024-12-19 MAJ 2024-12-23

## Objet :

MAJ | Situation de l'itinérance à Montréal

## Les faits :

La région de Montréal compte actuellement 2 072 places disponibles en services d'hébergement communautaire (hébergement d'urgence, transitoire et en halte-répit) pour les personnes en situation d'itinérance (incluant les places jeunesse). En date du 15 décembre, le taux d'occupation total est estimé à 97 %. Les hébergements pour femmes sont occupés à 93 %. Les hébergements mixtes sont occupés à 97 %. Les hébergements pour hommes sont occupés à 101 %. Lors des grands froids des 20-21 et 22 décembre, le taux d'occupation était à 100 % pour l'ensemble des hébergements opérés par le milieu communautaire.

La halte-répit portée par l'organisme Prévention CDN-NDG (25 places mixtes de nuit) est ouverte depuis le 17 décembre 2024.

### Froids extrêmes à venir

La sécurité civile de la Ville de Montréal a annoncé l'ouverture d'une halte-chaleur temporaire au centre-ville pour la fin de semaine du 20 au 22 décembre. Ces haltes constituant des mesures d'urgence dans le cadre du plan d'intervention particulier de la Sécurité civile de la Ville de Montréal, le CCSMTL n'est pas en mesure d'attester du taux d'occupation de ces places. Les mesures d'urgence pour grands froids sont coordonnées régionalement par la sécurité civile, avec l'appui de l'équipe des mesures d'urgence régionale et de la Direction régionale de santé publique du CCSMTL.

Comme par les années précédentes, la Société de développement sociale et l'UQAM ont annoncé l'ouverture d'une halte-chaleur temporaire au centre-ville pour la fin de semaine du 20 au 22 décembre.

Note : Le CCSMTL n'est pas impliqué dans ces 2 projets, mais tout organisme communautaire souhaitant opérer une halte chaleur avec ou sans un partenariat avec la Ville de Montréal peut déposer une demande budgétaire au CCSMTL pour financer ces activités. Jusqu'à présent, aucun organisme n'a sollicité un budget pour de telles activités. Des rappels des sommes et sites disponibles ont été réalisés à l'ensemble des organismes montréalais en itinérance depuis la fin du mois de novembre.

### Rehaussement potentiel des services

Ayant obtenu un financement PHAC, l'organisme Amour en action a retourné un financement qui avait été alloué et qui ne sera pas utilisé. Le CCSMTL avec le comité d'analyse a donc invité les partenaires communautaires à transmettre une demande de financement pour un projet ponctuel visant à rehausser l'offre de service durant la période hivernale. Les projets non retenus lors du précédent appel à projet ont été également contactés. Le CCSMTL est en lien avec les organismes intéressés afin d'éviter tous les délais dans les confirmations de projet.

Il est à noter que plusieurs contraintes structurelles limitent la capacité d'ouvrir un plus grand nombre de places d'hébergement communautaire : la pénurie de personnel dans les organismes communautaires permet à peine d'opérer les ressources existantes, les contestations citoyennes entourant l'ouverture d'hébergements d'urgence ont pour effet de diminuer l'accessibilité des locaux en plus de faire craindre des représailles légales aux organismes porteurs et le peu d'accès au logement ne permet pas d'entrevoir la sortie des personnes actuellement en hébergement d'urgence, ce qui maintient les taux d'occupation à pleine capacité toute l'année.

### Étapes en cours/à venir :

#### Plan de relocalisation des sites d'hébergement d'urgence :

Sites — Organismes	Plan	Commentaires
Itinéraire Halte-Chaleur (25 places) Centre-Sud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture d'une halte pour l'hiver 24-25</li> <li>Toujours en recherche de site. Visite prévue cette semaine</li> <li>L'organisme cherche un site qui pourrait devenir permanent à l'année.</li> </ul>	L'organisme a refusé quelques sites (dont Hôtel-de-Ville)
<b>Hôtel-Dieu</b> (100 places) MOB-MBA Centre-Ville, Milton Parc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des services offerts à l'Hôtel-Dieu par la Mission Old Brewery à 50 personnes jusqu'au 31 mars.</li> <li>La Mission Bon Accueil a présenté une demande au CCSMTL visant à maintenir à l'Hôtel-Dieu les 50 personnes sous sa responsabilité jusqu'au 31 mars 2025, en raison de retards dans les travaux de rénovation du site 2222 Ontario Est, où ces personnes devaient être relocalisées.</li> </ul>	Demande en cours d'analyse.
<b>Mission bon accueil</b> 50 places mixtes 2222 Ontario Est Arrondissement Ville-Marie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Report de la date d'ouverture du 15 janvier 2025 au 1<sup>er</sup> avril 2025.</li> <li>Les 50 personnes hébergées à l'Hôtel-Dieu sous la responsabilité de l'organisme devaient être relocalisées dans ce nouveau site le 15 janvier 2025.</li> <li>L'organisme a présenté une demande au CCSMTL visant à maintenir ces 50 personnes à l'Hôtel-Dieu jusqu'au 31 mars 2025.</li> </ul>	CCSMTL avise MBA de la prolongation au 31 mars.

#### Personne-ressource :

Plus d'information peut être transmise par :

Madame Martine Dubois, directrice des communications et des affaires juridiques

Téléphone : 514-212-4146

**Source :** ZB, DSGPU

**De :** [Robin-Marie Coleman](#)  
**À :** [Benoit DAGENAIS](#)  
**Cc :** [Nadia BASTIEN](#); [Jean THERRIEN](#); [Isabelle Matte \(CCSMTL PDGA\)](#)  
**Cci :** [Robin-Marie Coleman](#)  
**Objet :** RE: Demande de rencontre de 15 minutes  
**Date :** 11 décembre 2024 09:51:00  
**Pièces jointes :** [image001.jpg](#)

---

Bonjour,

Je vous achemine une invitation.

Je serai accompagné de Madame Isabelle Matte, PDG.

À tantôt!

**Robin Marie Coleman, inf. M.Sc.**

Vice-présidente adjointe

Coordination de l'accès et des trajectoires de soins

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

Cellulaire : 819 820-6992

[robin-marie.coleman@sante-quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante-quebec)



---

**De :** Benoit DAGENAIS <benoit.dagenais@montreal.ca>

**Envoyé :** 11 décembre 2024 09:21

**À :** Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>

**Cc :** Nadia BASTIEN <nadia.bastien@montreal.ca>; Jean THERRIEN <jean.therrien@montreal.ca>

**Objet :** RE: Demande de rencontre de 15 minutes

**Avertissement automatisé :** Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour,

Merci pour votre retour rapide.

Oui je pourrai me rendre disponible au téléphone une dizaine de minutes puisque j'accueille, à partir de cette heure, les cadres de la Ville pour une rencontre qui se tiendra tout l'après-midi.

Je vous laisse mon # de cellulaire. Je vous invite à m'y joindre à 13h. Si une plage se libérait avant, n'hésitez pas à m'envoyer un message texte.

██████████  
Merci et à plus tard!

**Benoit Dagenais**  
Directeur général

Ville de Montréal  
275, rue Notre-Dame Est, 3e étage - Bureau 03-134  
Montréal (Québec) H2Y 1C6

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**De :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>

**Envoyé :** mercredi 11 décembre 2024 09:11

**À :** Benoit DAGENAIS <[benoit.dagenais@montreal.ca](mailto:benoit.dagenais@montreal.ca)>

**Cc :** Nadia BASTIEN <[nadia.bastien@montreal.ca](mailto:nadia.bastien@montreal.ca)>; Jean THERRIEN <[jean.therrien@montreal.ca](mailto:jean.therrien@montreal.ca)>

**Objet :** RE: Demande de rencontre de 15 minutes

**ATTENTION:** Ce message provient de l'externe, merci de faire attention aux liens et aux pièces jointes.

Bonjour,

Êtes-vous disponible vers 13h00?

**Robin Marie Coleman, inf. M.Sc.**

Vice-présidente adjointe

Coordination de l'accès et des trajectoires de soins

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

Cellulaire : 819 820-6992

[robin-marie.coleman@sante-quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante-quebec)



---

**De :** Benoit DAGENAIS <[benoit.dagenais@montreal.ca](mailto:benoit.dagenais@montreal.ca)>

**Envoyé :** 10 décembre 2024 17:52

**À :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>

**Cc :** Nadia BASTIEN <[nadia.bastien@montreal.ca](mailto:nadia.bastien@montreal.ca)>; Jean THERRIEN <[jean.therrien@montreal.ca](mailto:jean.therrien@montreal.ca)>

**Objet :** RE: Demande de rencontre de 15 minutes

**Avertissement automatisé :** *Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.*

Bonjour Madame Coleman,

Évidemment, compte tenu du très court délai, je me rendrai disponible à l'heure qui vous conviendra.

Au plaisir de faire votre connaissance,

**Benoit Dagenais**  
Directeur général

Ville de Montréal  
275, rue Notre-Dame Est, 3e étage - Bureau 03-134  
Montréal (Québec) H2Y 1C6

AVERTISSEMENT : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**De :** Jean THERRIEN <[jean.therrien@montreal.ca](mailto:jean.therrien@montreal.ca)>  
**Envoyé :** mardi 10 décembre 2024 17:40  
**À :** [robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec) <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>  
**Cc :** Benoit DAGENAIS <[benoit.dagenais@montreal.ca](mailto:benoit.dagenais@montreal.ca)>; Nadia BASTIEN <[nadia.bastien@montreal.ca](mailto:nadia.bastien@montreal.ca)>  
**Objet :** Demande de rencontre de 15 minutes

Bonjour Mme Coleman,

En suivi d'une conversation entre la mairesse et le ministre Carmant tenue aujourd'hui, le directeur général de la Ville de Montréal, M. Benoit Dagenais, souhaiterait s'entretenir avec vous 15 minutes demain pour parler d'itinérance et de halte chaleur.

Cordialement,

Jean Therrien  
Directeur  
Bureau des relations gouvernementales et municipales  
Direction générale



Hôtel de ville de Montréal  
275, rue Notre-Dame Est  
3e étage  
Montréal (Québec) H2Y 1C6  
Cellulaire : 514 237-3759  
[jean.therrien@montreal.ca](mailto:jean.therrien@montreal.ca)

---

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

**De :** [SanteQc - Notes Information](#)  
**À :** [Alexandra Kelso-Gravel \(CCSMTL\)](#); [Martine Dubois \(CCSMTL DCAJ\)](#); [Vicky Bouchard \(CCSMTL\)](#)  
**Cc :** [Yann Langlais-Plante](#)  
**Objet :** Re: Information Halte chaleur de la ville de Montréal dans Saint-Laurent  
**Date :** 27 janvier 2025 15:11:15  
**Pièces jointes :** [image001.tif](#)

---

Merci

**Bruno Desjardins**  
**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**  
Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**  
2021, avenue Union  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)  
819-790-8228

**AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.

---

**De :** Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Envoyé :** 27 janvier 2025 11:54  
**À :** SanteQc - Notes Information <[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)>; Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Cc :** Yann Langlais-Plante <[yann.langlais-plante@sante.quebec](mailto:yann.langlais-plante@sante.quebec)>  
**Objet :** Re: Information Halte chaleur de la ville de Montréal dans Saint-Laurent

Bonjour,

Après vérifications, notre établissement n'est pas impliqué dans ce projet de halte chaleur.

Bonne journée,

Alexandra Kelso Gravel  
Adjointe à la directrice

Direction des communications et des affaires juridiques  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

1560, rue Sherbrooke Est  
1<sup>er</sup> étage, pavillon Lachapelle, porte C-1075  
Montréal (Québec) H2L 1M3  
[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

---

**De :** SanteQc - Notes Information <[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)>  
**Envoyé :** 27 janvier 2025 10:31  
**À :** Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Cc :** Yann Langlais-Plante <[yann.langlais-plante@sante.quebec](mailto:yann.langlais-plante@sante.quebec)>  
**Objet :** Information Halte chaleur de la ville de Montréal dans Saint-Laurent

Bonjour,

Est-ce que vous pouvez me revenir rapidement avec l'information?

Au plaisir,

**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**  
Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**  
2021, avenue Union  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)  
819-790-8228

**AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.

---

**De :** Andréanne Lajoie <[andreanne.lajoie@msss.gouv.qc.ca](mailto:andreanne.lajoie@msss.gouv.qc.ca)>  
**Envoyé :** 27 janvier 2025 10:23  
**À :** SanteQc - Notes Information <[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)>  
**Cc :** Mathieu Noël <[mathieu.noel@msss.gouv.qc.ca](mailto:mathieu.noel@msss.gouv.qc.ca)>; Marie Barrette <[marie.barrette@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie.barrette@msss.gouv.qc.ca)>; Simon Therrien-Denis <[simon.therrien-denis@msss.gouv.qc.ca](mailto:simon.therrien-denis@msss.gouv.qc.ca)>  
**Objet :** Demande, CIUSSS Centre-Sud de Montréal, Information Halte chaleur de la ville de Montréal dans Saint-Laurent

Bonjour,

Est-ce que le CIUSSS CS est impliqué dans le projet lié à cette annonce? <https://www.google.ca/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi059KUmZalAxUgDzQIHbQV40QFnoFCBcQAO&url=https%3A%2F%2Fwww.newswire.ca%2Ffr%2Fnews-releases%2Favis-aux-medias-ouverture-d-une-halte-chaaleur-dans-l-arrondissement-de-saint-laurent-879863537.html&usg=AOvVaw3WymeZOZtaKEBvniFHLkvr&opi=89978449>

Un retour rapide serait apprécié.

Merci,  
Andréanne



**Andréanne Lajoie**  
Conseillère politique

Cabinet du ministre responsable des Services  
sociaux  
Édifice Catherine-De Longpré  
1075 Chemin Ste-Foy – 15<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1S 2M1

**Mise en garde concernant les communications d'influence** – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbying, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : **1-866-281-4615** ou [commissairelobby.gc.ca](http://commissairelobby.gc.ca).

**De :** [Martine Dubois \(CCSMTL DCAJ\)](#)  
**À :** [Yann Langlais-Plante](#); [Julie Boucher](#)  
**Objet :** Re: SVP REGARDER EN PRIORITÉ : TR : DEMANDE CABINET : CIUSSS-CS, projet modulaire  
**Date :** 12 décembre 2024 07:40:57  
**Pièces jointes :** [image001.jpg](#)

---

Salut Yann,

Contente de ta réception. Si tu veux qu'on prenne quelques minutes pour s'en parler, tu peux m'appeler.

Dans ce cas-ci, c'est Mme Coleman qui ajoute notre PDG et notre DSGPU (directrice services généraux et partenariat urbain) directement dans la chaîne.

Alors que nous étions déjà à aller chercher l'info auprès de cette dernière. Elle est donc sollicitée deux fois.

Peut-être pas simple à expliquer par courriel. Je reste dispo, n'importe quand.

Martine Dubois

Directrice des communications et des affaires juridiques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Direction des communications et des affaires juridiques

1560, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H2L 4M1

Téléphone : 514 212-4146

[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

*Garde des communications pour les urgences (soirs et fins de semaine) : 514 528-2477 | [communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)*

*Relations avec les médias (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h : 514 376-3748 | [relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)*

---

**De :** Yann Langlais-Plante <[yann.langlais-plante@sante.quebec](mailto:yann.langlais-plante@sante.quebec)>

**Envoyé :** 12 décembre 2024 07:20

**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Julie Boucher <[julie.boucher@sante.quebec](mailto:julie.boucher@sante.quebec)>

**Objet :** RE: SVP REGARDER EN PRIORITÉ : TR : DEMANDE CABINET : CIUSSS-CS, projet modulaire

Bonjour Martine,

Merci beaucoup pour les infos. C'est précieux.

Pour ce qui est du processus, les demandes qui arrivent aux PDG et aux directeurs proviennent de qui? Cabinet? BSM? Bureau de la PCD chez nous? Bref, si tu peux nous donner d'autres exemples concrets, ça va nous donner de la matière pour faire une intervention au besoin pour corriger le tir, constructivement. Tu vois dans ce dossier, le cabinet de M. Carmant a communiqué avec moi directement pour solliciter une rencontre avec l'équipe de Sonia Dugas aux finances. Il s'ajoute ces échanges ci-dessous avec l'équipe de Frédéric. On doit resserrer le tout et vite, par souci d'efficacité. Un rappel sera envoyé à chacun des cabinets ce matin.

Merci et bonne journée,

Yann

**Yann Langlais Plante**

Directeur, relations média, affaires publiques et relations gouvernementales

Vice-présidence Affaires publiques et communications

Santé Québec

514-779-2874

[yann.langlais-plante@sante.quebec](mailto:yann.langlais-plante@sante.quebec)

---

**De :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>

**Envoyé :** 12 décembre 2024 07:12

**À :** Julie Boucher <julie.boucher@sante.quebec>; Yann Langlais-Plante <yann.langlais-plante@sante.quebec>

**Objet :** TR : SVP REGARDER EN PRIORITÉ : TR : DEMANDE CABINET : CIUSSS-CS, projet modulaire

Bonjour Julie et Yann,

J'espère que vous allez bien. D'abord simplement vous informer que la rencontre d'hier a été bien appréciée de notre côté. Les mécanismes nous aideront grandement à mieux nous coordonner et à nous donner des petites longueurs d'avance.

Justement en lien avec les nouveaux mécanismes et parce que je me dis que les exemples concrets vont nous aider à nous ajuster, je vous transmets un échange qui illustre bien comment les chaînes de communication se mélangent actuellement.

Tout le monde veut bien faire et ce n'est pas grave. Mais si nous ne respectons pas les chaînes de com à com, nous allons travailler en double, voire en triple et nous perdre dans nos versions.

Lorsqu'une demande d'information nous est acheminée, nous prenons tout de suite la balle au bond et nous nous occupons de faire les liens en interne avec nos directeurs pour revenir vers vous le plus rapidement possible dans les canaux formels. Si nos PDG et nos directeurs sont sollicités en parallèle, ils vont également chercher de l'info et d'autres chaînes de courriels se déploient.

Y aurait-il quelque chose à clarifier tout de suite? Et n'hésitez pas si je n'ai pas bien saisi le nouveau modèle. On va s'ajuster!

Je reste dispo pour en discuter si vous le souhaitez.

Bonne journée.

Martine Dubois

Directrice des communications et des affaires juridiques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Direction des communications et des affaires juridiques

1560, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H2L 4M1

Téléphone : 514 212-4146

[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

[www.ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

*Garde des communications pour les urgences (soirs et fins de semaine) : 514 528-2477 |*

[communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.mesures.urgence.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

*Relations avec les médias (du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h : 514 376-3748 |*

[relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:relations.medias.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>

**Envoyé :** 11 décembre 2024 19:08

**À :** Isabelle Matte (CCSMTL PDGA) <[isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>

**Cc :** Zina Benshila (CCSMTL) <[Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** RE: DEMANDE CABINET : CIUSSS-CS, projet modulaire

Merci Isabelle!

---

**De :** Isabelle Matte (CCSMTL PDGA) <[isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Envoyé :** 11 décembre 2024 18:53  
**À :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>  
**Cc :** Zina Benshila (CCSMTL) <[Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Objet :** TR : DEMANDE CABINET : CIUSSH-CS, projet modulaire

Bonjour Robin-Marie,

Je laisse Zina compléter les infos sur les services d'accompagnement mais à ma connaissance, nous parlons du projet de modules que la ville veut mettre sur pied pour habitation temporaire sur le territoire du Centre-Ouest (sortir les itinérants de la rue) et non les centres d'urgences ou halte-chaleur.

Bonne soirée,

Isabelle Matte  
Présidente-directrice générale par intérim  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

1560, rue Sherbrooke Est  
Pavillon Lachapelle, Bureau D-1095  
Montréal (Québec), H2L 4M1  
Téléphone : 514-413-8907  
[isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>  
**Envoyé :** 11 décembre 2024 18:34  
**À :** SanteQc - Notes Information <[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)>; Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Cc :** Tung Tran <[tung.tran@sante.quebec](mailto:tung.tran@sante.quebec)>; VPE Santé Québec <[vpe@sante.quebec](mailto:vpe@sante.quebec)>; Mélanie Charbonneau <[melanie.charbonneau@sante.quebec](mailto:melanie.charbonneau@sante.quebec)>; Zina Benshila (CCSMTL) <[Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Zina.Benshila.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Isabelle Matte (CCSMTL PDGA) <[isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:isabelle.matte.pdga.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>  
**Objet :** RE: DEMANDE CABINET : CIUSSH-CS, projet modulaire

Bonjour,

Je mets Isabelle Matte et Zina Benshila en CC Nous venons de terminer une rencontre avec la Ville de Montréal à ce sujet.

**Robin Marie Coleman, inf. M.Sc.**  
Vice-présidente adjointe  
Coordination de l'accès et des trajectoires de soins

**Santé Québec**  
2021, avenue Union  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
Cellulaire : 819 820-6992  
[robin-marie.coleman@sante-quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante-quebec)



---

**De :** SanteQc - Notes Information <[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)>  
**Envoyé :** 11 décembre 2024 18:22  
**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <[martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <[alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)>  
**Cc :** Robin-Marie Coleman <[robin-marie.coleman@sante.quebec](mailto:robin-marie.coleman@sante.quebec)>; Tung Tran <[tung.tran@sante.quebec](mailto:tung.tran@sante.quebec)>; VPE Santé Québec <[vpe@sante.quebec](mailto:vpe@sante.quebec)>; Mélanie Charbonneau <[melanie.charbonneau@sante.quebec](mailto:melanie.charbonneau@sante.quebec)>  
**Objet :** DEMANDE CABINET : CIUSSS-CS, projet modulaire

Bonjour,

Le cabinet du ministre aurait été informé que le MAM allait accorder une dérogation pour permettre à la Ville de Montréal d'aller de l'avant avec ce projet de modulaire. La SHQ aurait été mise dans la boucle. Nous souhaitons seulement nous assurer que les liens sont faits pour attacher les services d'accompagnement. La ville de Montréal semblait penser que le projet ne serait pas admissible aux sommes des campements. Pouvez-vous m'indiquer si le projet est admissible ou non pour le volet accompagnement ? Avez-vous cette information ?

Je place les équipes cliniques de Santé Québec dans la boucle, advenant qu'ils détiennent ces précisions.

Merci et bonne soirée,

**Catherine Maranda**

Directrice de la coordination – *par intérim*  
Bureau de la PCD – Santé Québec

Cell : 418-717-2329

Site Internet : <https://sante.quebec/>

**De :** [Vicky Bouchard \(CCSMTL\)](#)  
**À :** [SanteOc - Notes Information](#)  
**Cc :** [Yann Langlais-Plante](#); [Martine Dubois \(CCSMTL DCAJ\)](#); [Alexandra Kelso-Gravel \(CCSMTL\)](#)  
**Objet :** Réponse - Suivi - ressources itinérance  
**Date :** 16 janvier 2025 08:38:53  
**Pièces jointes :** [image001.png](#)

---



Bonjour,

Veillez trouver les réponses à vos questions, pour la demande du cabinet du ministre Carmant :

- Lucien Saulnier:
  - Le CCSMTL n'a aucune information sur cette halte.
  - Projet exclusivement sous la responsabilité de la Ville de Montréal.
  - Aucun projet ou demande de financement déposé.
  - Aucune information transmise quant au nombre de places offertes, l'occupation de ces places ou la durée d'activité prévue.
  
- Roulottes de chantier:
  - Trois roulottes ont été rendues disponibles aux organismes communautaires qui auraient souhaité les utiliser pour un projet de halte.
  - Aucun organisme a signifié un intérêt.
  - Les roulottes devaient être installées avant la période hivernale, la Ville a informé le comité d'analyse intersectoriel qu'elles n'étaient plus disponibles pour cette raison.
  
- SHU/Villa St-Martin:
  - SHUT de l'organisme Ricochet.
  - Confirmation d'un financement pour ajout de 22 lits supplémentaires, pour un total de 70.
  - L'organisme a demandé un financement que pour l'ajout de ces 22 lits.
  - L'organisme réfléchit présentement à la possibilité de faire une demande au PHAQ pour acquérir la bâtisse et ainsi augmenter sa capacité d'accueil.

Meilleures salutations,

**Vicky Bouchard**

Technicienne en administration

**CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**

Bureau du président-directeur général  
1560, rue Sherbrooke Est  
1<sup>er</sup> étage, pavillon Lachapelle, porte C-1074  
Montréal (Québec) H2L 4M1

*Nouvel horaire 4/32 : je suis absente les lundis*

Téléphone : 514 593-2118  
[vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)  
[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

---

**De :** SanteQc - Notes Information <notes.information@sante.quebec>

**Envoyé :** 15 janvier 2025 14:03

**À :** Martine Dubois (CCSMTL DCAJ) <martine.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Alexandra Kelso-Gravel (CCSMTL) <alexandra.kelso-gravel.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>; Vicky Bouchard (CCSMTL) <vicky.bouchard.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca>

**Cc :** Yann Langlais-Plante <yann.langlais-plante@sante.quebec>

**Objet :** TR: Suivi - ressources itinérance

Bonjour,

En prévision d'une rencontre entre le cabinet Carmant et le Cabinet de la mairie de MTL prévu demain, le Cabinet Carmant aimerait avoir un suivi sur les trois projets ci-dessous :

- Halte-chaleur dans l'annexe de l'édifice Lucien-Saulnier (arr. Ville-Marie). 30 places.
- Halte-chaleur dans des roulottes de chantier de la STM (arr. St-Laurent). 35 places.
- SHU/Villa St-Martin (arr. Pierrefonds). Possibilité d'ajouter 57 chambres aux 48 chambres déjà occupées.

**Échéance 16 janvier 9h00**

N'hésitez pas à communiquer avec moi au besoin.

**Bruno Desjardins**

**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**

Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**

2021, avenue Union

Montréal (Québec) H3A 2S9

[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)

**De :** [SanteOc - Notes Information](#)  
**À :** [Martine Dubois \(CCSMTL DCAJ\)](#); [Alexandra Kelso-Gravel \(CCSMTL\)](#); [Vicky Bouchard \(CCSMTL\)](#)  
**Cc :** [Yann Langlais-Plante](#); [VPE Santé Québec](#); [Mélanie Charbonneau](#); [Lucilia de Oliveira Morais](#)  
**Objet :** TR : Demande, CIUSSS CS, dépôt d'un projet pour l'Halte chaleur Lucien-Saulnier  
**Date :** 8 janvier 2025 08:22:26

---

Bonjour,

Voici un message reçu du Cabinet Carmant:

Le Regroupement Jeunesse en Action serait intéressé à déposer un projet pour la gestion de la halte chaleur Lucien-Saulnier (arr. Ville-Marie). Est-ce que les équipes du CIUSSS pourraient rentrer en contact avec eux rapidement pour leur partager les démarches à suivre pour le dépôt d'un projet en itinérance.

Voici les coordonnées de la personne à contacter :

**Esdras Metayer, M.Sc.**  
**Président**  
**Regroupement Jeunesse en Action**  
**5148041012**  
**[admin@regroupementjeunesseenaction.org](mailto:admin@regroupementjeunesseenaction.org)**

Merci d'assurer les suites et nous tenir informé de la démarche.

N'hésitez pas à me contacter pour davantage d'information.

**Bruno Desjardins**  
**Direction Médias, affaires publiques et relations gouvernementales**  
Vice-présidence – Affaires publiques et communications

**Santé Québec**  
2021, avenue Union  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
[notes.information@sante.quebec](mailto:notes.information@sante.quebec)

**AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.

---