

PAR COURRIEL

Québec, le 6 novembre 2025



Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 6 octobre 2025 libellée comme suit:

1. La plus récente version des données consolidées concernant les délais d'accès par programme, incluant possiblement, mais non exclusivement, les programmes suivants :

- a. Déficience physique, déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme*
- b. Jeunes en difficulté*
- c. Santé mentale*
- d. Santé mentale ambulatoire + 18 ans*
- e. Santé mentale ambulatoire – 18 ans*

2. La durée moyenne de temps passé à l'hôpital pour un patient admis pour des problèmes de santé mentale, ventilée par région si disponible, pour les années 2022-2023, 2023-2024 et 2024-2025.

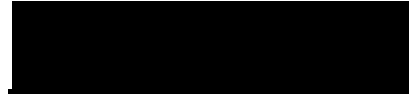
En réponse au premier point de votre demande, vous trouverez ci-joint un document comprenant les renseignements recherchés.

Concernant le deuxième point de votre demande, après vérification, il s'avère que votre demande relève davantage de la compétence du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ainsi, en vertu de l'article 48 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ c A-2.1, ci-après la « Loi »), nous vous invitons à formuler votre demande auprès de madame Josée Martel, responsable de l'accès aux documents, aux coordonnées suivantes :

Direction générale de la gouvernance et des affaires institutionnelles
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
responsable.acces@msss.gouv.qc.ca

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Dans l'intervalle, nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-270-01

p.j Avis de recours
 Dispositions législatives citées
 Documents – onglet 1

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

Révision

a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télé : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télé : (514) 844-6170

b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Dispositions législatives pertinentes

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

48. Lorsqu'il est saisi d'une demande qui, à son avis, relève davantage de la compétence d'un autre organisme public ou qui est relative à un document produit par un autre organisme public ou pour son compte, le responsable doit, dans le délai prévu par le premier alinéa de l'[article 47](#), indiquer au requérant le nom de l'organisme compétent et celui du responsable de l'accès aux documents de cet organisme, et lui donner les renseignements prévus par l'[article 45](#) ou par le deuxième alinéa de l'[article 46](#), selon le cas.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

| Région | Établissement | CSSS | Année | | Profil de l'intervention | Catégorie d'âge | Centre d'activités | Niveau de priorité | *Cumul des usagers ayant eu accès à un service (7.04.01) | *Cumul des assignations pour lesquelles l'utilisateur a eu accès à un service (7.04.02) | *Délai moyen d'accès en jours (7.04.05) | *Délai médian d'accès en jours (7.04.05) |
|--------|----------------|----------------|------------|---------|--------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|--|---|---|--|
| | | | financière | Période | | | | | | | | |
| 01 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 863 | 2 761 | 89,81 | 34,00 |
| 02 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 310 | 1 792 | 108,47 | 30,00 |
| 03 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 268 | 4 359 | 130,07 | 34,00 |
| 04 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 4 764 | 6 302 | 164,09 | 87,00 |
| 05 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 564 | 5 050 | 135,88 | 29,00 |
| 06 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 8 247 | 10 415 | 162,53 | 38,00 |
| 07 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 256 | 1 791 | 130,67 | 24,00 |
| 08 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 049 | 1 524 | 98,91 | 15,00 |
| 09 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 500 | 574 | 177,86 | 41,50 |
| 10 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 48 | 52 | 133,13 | 34,00 |
| 11 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 462 | 591 | 116,04 | 22,00 |
| 12 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 744 | 4 020 | 114,83 | 21,00 |
| 13 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 394 | 1 729 | 91,47 | 24,00 |
| 14 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 320 | 3 864 | 77,47 | 12,50 |
| 15 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 901 | 3 572 | 120,61 | 37,00 |
| 16 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 7 792 | 9 965 | 126,87 | 44,00 |

Filtres appliqués :

Période financière est P13

Centre d'activités est Total

CSSS est Total régional

Groupe d'âge est Total

Niveau de priorité est Total

Profil de l'intervention est Total

Programmes-services est Déficience (DP-DI-TSA)

Année financière est 2024-2025

| Région | Établissement | CSSS | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[Ann | Période | Profil de l'interven tion | Catégorie d'âge | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[ca] | Niveau de priorité | *Cumul des usagers ayant eu accès à un service (7.04.01) | *Cumul des assignations pour lesquelles l'utilisateur a eu accès à un service (7.04.02) | *Délai moyen d'accès en jours (7.04.05) | *Délai médian d'accès en jours (7.04.05) |
|--------|----------------|----------------|-------------------------------------|---------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|---|--|
| 01 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 639 | 1 665 | 66,84 | 21,00 |
| 02 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 902 | 2 988 | 72,70 | 21,00 |
| 03 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 6 857 | 7 123 | 44,43 | 11,00 |
| 04 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 4 396 | 4 521 | 146,11 | 70,00 |
| 05 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 984 | 3 063 | 64,99 | 38,00 |
| 06 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 15 405 | 16 153 | 42,29 | 13,00 |
| 07 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 447 | 3 599 | 42,83 | 10,00 |
| 08 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 510 | 2 571 | 76,10 | 45,00 |
| 09 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 092 | 1 114 | 47,39 | 27,00 |
| 10 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 208 | 210 | 76,63 | 38,00 |
| 11 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 414 | 416 | 132,36 | 66,50 |
| 12 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 5 142 | 5 340 | 19,92 | 13,00 |
| 13 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 4 215 | 4 406 | 19,43 | 9,00 |
| 14 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 7 070 | 7 372 | 56,22 | 27,00 |
| 15 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 10 524 | 11 037 | 40,83 | 7,00 |
| 16 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 19 694 | 20 761 | 47,17 | 14,00 |

Filtres appliqués :

Période financière est P13

'indic_acces_serv_clsc'[Centre d'activités] est Total

CSSS est Total régional

Groupe d'âge est Total

Niveau de priorité est Total

Profil de l'intervention est Total

Programmes-services est Jeunes en difficulté

'PeriodeFinanciere'[Année financière] est 2024-2025

| Région | Établissement | CSSS | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[Ann | Période | Profil de l'interven tion | Catégorie d'âge | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[ca] | Niveau de priorité | *Cumul des usagers ayant eu accès à un service (7.04.01) | *Cumul des assignations pour lesquelles l'utilisateur a eu accès à un service (7.04.02) | *Délai moyen d'accès en jours (7.04.05) | *Délai médian d'accès en jours (7.04.05) |
|--------|----------------|----------------|-------------------------------------|---------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|---|--|
| 01 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 478 | 495 | 59,84 | 28,00 |
| 02 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 399 | 405 | 135,08 | 84,00 |
| 03 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 1 585 | 1 628 | 53,71 | 30,00 |
| 04 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 1 392 | 1 482 | 32,03 | 15,00 |
| 05 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 1 001 | 1 021 | 26,01 | 21,00 |
| 06 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 3 220 | 3 499 | 25,52 | 13,00 |
| 07 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 796 | 841 | 26,93 | 7,00 |
| 08 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 260 | 264 | 50,52 | 43,00 |
| 09 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 293 | 310 | 27,04 | 19,00 |
| 10 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 60 | 60 | 97,33 | 59,50 |
| 11 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 164 | 166 | 105,17 | 36,00 |
| 12 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 1 199 | 1 244 | 8,07 | 1,00 |
| 13 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 880 | 946 | 19,64 | 17,00 |
| 14 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 479 | 503 | 20,28 | 15,00 |
| 15 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 1 932 | 2 035 | 50,26 | 13,00 |
| 16 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Jeunes | Total | Total | 3 069 | 3 237 | 39,43 | 20,00 |

Filtres appliqués :

Période financière est P13

'indic_acces_serv_clsc'[Centre d'activités] est Total

CSSS est Total régional

Groupe d'âge est Jeunes

Niveau de priorité est Total

Profil de l'intervention est Total

Programmes-services est Santé mentale

'PeriodeFinanciere'[Année financière] est 2024-2025

| Région | Établissement | CSSS | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[Ann | Période | Profil de l'interven tion | Catégorie d'âge | 'indic_ac ces_serv_ clsc'[ca] | Niveau de priorité | *Cumul des usagers ayant eu accès à un service (7.04.01) | *Cumul des assignations pour lesquelles l'utilisateur a eu accès à un service (7.04.02) | *Délai moyen d'accès en jours (7.04.05) | *Délai médian d'accès en jours (7.04.05) |
|--------|----------------|----------------|-------------------------------------|---------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|---|--|
| 01 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 1 796 | 1 858 | 51,22 | 15,00 |
| 02 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 1 190 | 1 253 | 101,18 | 27,00 |
| 03 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 5 376 | 5 543 | 58,03 | 29,00 |
| 04 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 4 073 | 4 347 | 40,22 | 30,00 |
| 05 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 2 942 | 3 095 | 50,90 | 23,00 |
| 06 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 18 072 | 19 398 | 25,91 | 17,00 |
| 07 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 3 020 | 3 152 | 56,20 | 21,00 |
| 08 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 958 | 990 | 78,25 | 40,00 |
| 09 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 833 | 856 | 75,24 | 25,00 |
| 10 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 281 | 285 | 65,73 | 34,00 |
| 11 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 752 | 765 | 90,83 | 35,00 |
| 12 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 2 014 | 2 075 | 51,98 | 29,00 |
| 13 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 3 485 | 3 734 | 29,40 | 19,00 |
| 14 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 1 525 | 1 554 | 88,46 | 37,00 |
| 15 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 5 568 | 5 955 | 19,42 | 13,00 |
| 16 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Adultes | Total | Total | 6 876 | 7 171 | 72,99 | 38,00 |

Filtres appliqués :

Période financière est P13

'indic_acces_serv_clsc'[Centre d'activités] est Total

CSSS est Total régional

Groupe d'âge est Adultes

Niveau de priorité est Total

Profil de l'intervention est Total

Programmes-services est Santé mentale

'PeriodeFinanciere'[Année financière] est 2024-2025

| Région | Établissement | CSSS | 'indic_acc es_serv_c lsc'[Anné | Période | Profil de l'intervention | Catégorie d'âge | 'indic_acc es_serv_c lsc'[ca] | Niveau de priorité | *Cumul des usagers ayant eu accès à un service (7.04.01) | *Cumul des assignations pour lesquelles l'utilisateur a eu accès à un service (7.04.02) | *Délai moyen d'accès en jours (7.04.05) | *Délai médian d'accès en jours (7.04.05) |
|--------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|---|---|--|
| 01 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 274 | 2 353 | 53,03 | 18,00 |
| 02 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 589 | 1 658 | 109,46 | 39,00 |
| 03 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 6 961 | 7 171 | 57,05 | 29,00 |
| 04 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 5 465 | 5 829 | 38,14 | 26,00 |
| 05 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 943 | 4 116 | 44,72 | 22,00 |
| 06 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 21 292 | 22 897 | 25,85 | 16,00 |
| 07 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 816 | 3 993 | 50,03 | 18,00 |
| 08 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 218 | 1 254 | 72,41 | 41,00 |
| 09 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 1 126 | 1 166 | 62,43 | 22,00 |
| 10 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 341 | 345 | 71,23 | 36,00 |
| 11 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 916 | 931 | 93,38 | 35,00 |
| 12 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 3 213 | 3 319 | 35,52 | 12,00 |
| 13 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 4 365 | 4 680 | 27,43 | 18,00 |
| 14 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 2 004 | 2 057 | 71,79 | 27,00 |
| 15 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 7 500 | 7 990 | 27,27 | 13,00 |
| 16 | Total régional | Total régional | 2024 | 13 | Total | Total | Total | Total | 9 945 | 10 408 | 62,55 | 29,00 |

Filtres appliqués :

Période financière est P13

'indic_acces_serv_clsc'[Centre d'activités] est Total

CSSS est Total régional

Groupe d'âge est Total

Niveau de priorité est Total

Profil de l'intervention est Total

Programmes-services est Santé mentale

'PeriodeFinanciere'[Année financière] est 2024-2025