



PAR COURRIEL

Québec, le 24 décembre 2025

[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 26 novembre 2025 visant à obtenir les documents suivants pour les deux dernières années :

1. Toute étude ou analyse réalisée sur les soins à l'urgence au centre hospitalier de Trois-Pistoles.
2. Toute communication écrite (courriels, lettres, correspondances, etc.) entre un fonctionnaire de Santé Québec et le PDG du CISSS du Bas-St-Laurent ou le PDGA, au sujet de l'urgence de Trois-Pistoles.
3. Toute communication écrite (courriels, lettres, correspondances, etc.) entre un fonctionnaire de Santé Québec et un élu de l'Assemblée nationale ou l'un de ses employés, au sujet de l'urgence de Trois-Pistoles.

Aux termes de nos vérifications, nous ne pouvons donner suite au premier volet de votre demande, car le document susceptible d'y répondre constitue une analyse produite dans le cadre d'un processus décisionnel en cours, au sens de l'article 39 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après la « Loi »).

Relativement au deuxième volet de votre demande, vous trouverez ci-joint trois documents pouvant y répondre. Toutefois, certains passages ont été caviardés, car ils contiennent des avis ou recommandations formulés par nos membres dans l'exercice de leurs fonctions, conformément à l'article 37 de la Loi. Par ailleurs, un document est refusé dans son intégralité puisqu'il comporte en substance des avis ou recommandations au sens des articles 14 et 37 de la Loi.

Finalement, concernant le dernier volet de votre demande, nous ne détenons aucun document pouvant y répondre. Or, le droit d'accès prévu à l'article 1 de la Loi se limite aux documents qui sont effectivement détenus par l'organisme.

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Annie Caron

Directrice générale des affaires juridiques et personne désignée en l'absence du Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-362-01

p.j Avis de recours
 Dispositions législatives citées
 Documents (3)

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

Révision

a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
2045, rue Stanley, bur. 900
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Dispositions législatives pertinentes

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

14. (...)

Si une demande porte sur un document comportant de tels renseignements, l'organisme public peut en refuser l'accès si ces renseignements en forment la substance. Dans les autres cas, l'organisme public doit donner accès au document demandé après en avoir extrait uniquement les renseignements auxquels l'accès n'est pas autorisé.

37. Un organisme public peut refuser de communiquer un avis ou une recommandation faits depuis moins de dix ans, par un de ses membres, un membre de son personnel, un membre d'un autre organisme public ou un membre du personnel de cet autre organisme, dans l'exercice de leurs fonctions.

Il peut également refuser de communiquer un avis ou une recommandation qui lui ont été faits, à sa demande, depuis moins de dix ans, par un consultant ou par un conseiller sur une matière de sa compétence.

39. Un organisme public peut refuser de communiquer une analyse produite à l'occasion d'une recommandation faite dans le cadre d'un processus décisionnel en cours, jusqu'à ce que la recommandation ait fait l'objet d'une décision ou, en l'absence de décision, qu'une période de cinq ans se soit écoulée depuis la date où l'analyse a été faite.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

De : [Présidente et cheffe de la direction Santé Québec](#)
À : [Anne Bernard](#)
Objet : TR : Urgence de Trois-Pistoles
Date : 5 décembre 2025 14:12:16
Pièces jointes : [Outlook-Santé Québ.png](#)

Santé
Québec

Geneviève Biron

Présidente et cheffe de la direction

pcd@sante.quebec
sante.quebec

Avis de confidentialité

Le contenu de ce courriel est réservé à l'usage exclusif de son ou de ses destinataires. Il peut contenir des renseignements confidentiels ou protégés en respect des lois applicables ou bien être visé par le secret professionnel.

Il est donc strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez ou croyez avoir reçu ce courriel par erreur, nous vous prions d'aviser immédiatement son expéditeur et de détruire ce message, ainsi que toute copie.

De : Jean-Christophe Carvalho (CISSSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Envoyé : 2 mars 2025 15:20

À : Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>

Cc : Présidente et cheffe de la direction Santé Québec <pcd@sante.quebec>

Objet : Re: Urgence de Trois-Pistoles

Bonjour Geneviève,

Merci pour le suivi et je pense qu'il sera intéressant d'en discuter.

Bonne journée

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2
Tél: 418-727-4501
Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

Lévis | Québec | Rimouski

De : Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>
Envoyé : 2 mars 2025 15:14
À : Jean-Christophe Carvalho (CISSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>
Cc : Présidente et cheffe de la direction Santé Québec <pcd@sante.quebec>
Objet : RE: Urgence de Trois-Pistoles

Bonjour Jean-Christophe,
Nous allons prévoir une rencontre sous peu pour en discuter.
merci
Geneviève

De : Jean-Christophe Carvalho (CISSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>
Envoyé : 26 février 2025 16:54
À : Présidente et cheffe de la direction Santé Québec <pcd@sante.quebec>
Objet : TR : Urgence de Trois-Pistoles

Merci beaucoup!

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC
Président-directeur général
CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105
Rimouski (Québec) G5L 3N2
Tél: 418-727-4501
Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

Lévis | Québec | Rimouski

De : Bureau PCD
Envoyé : 26 février 2025 16:28
À : Julette Rioux (CISSBSL)
Cc : Jean-Christophe Carvalho (CISSBSL MED PDG) ; Melina Watters (CISSBSL DCRPAJ) ; 01 CISSBSL CUCI

Objet : RE: Urgence de Trois-Pistoles

Bonjour,

Nous comprenons les attentes et les préoccupations que vous pouvez avoir à ce sujet. Soyez assurés que tous les intervenants concernés travaillent diligemment pour parvenir à des décisions éclairées et bénéfiques pour l'ensemble des parties prenantes.

Des propositions de mesures budgétaires ont été faites par les établissements dans le cadre du plan de retour à l'équilibre budgétaire. Elles sont actuellement en analyse et aucune décision n'a été prise. Chaque mesure est évaluée de manière rigoureuse, sous divers angles, afin d'en assurer la pertinence et l'efficacité.

Cette période d'analyse constitue une opportunité précieuse pour réfléchir à d'autres modèles et solutions innovantes qui pourraient répondre aux défis actuels. Nous apprécions grandement votre compréhension et votre patience pendant ce processus de réflexion et d'évaluation.

Cordialement,

Bureau de la présidente et cheffe de la direction pour :

Geneviève Biron

Présidente et cheffe de la direction

Santé Québec

930, chemin Sainte-Foy, 6^e étage

Québec (Québec) G1S 2L4

pcd@sante.quebec

De : Julette Rioux (CISSSBSL)

Envoyé : 25 février 2025 15:53

À : Présidente et cheffe de la direction Santé Québec

Cc : Jean-Christophe Carvalho (CISSSBSL MED PDG) ; Melina Watters (CISSSBSL DCRPAJ) ; 01 CISSSBSL CUCI

Objet : Urgence de Trois-Pistoles

Bonjour madame Biron,

Lors de sa réunion du 12 février 2025, le Comité des usagers du Centre intégré du CISSS Bas-St-Laurent a pris position sur la possibilité d'une éventuelle fermeture en soirée et de nuit à l'urgence de l'installation de Trois-Pistoles dans les Basques.

Vous trouverez en fichier le pourquoi de notre opposition à cette fermeture partielle ainsi que la résolution adoptée à l'unanimité par notre CUCI.

Nous comptons sur votre appui!

Veillez accepter, madame Biron, mes salutations distinguées!

Julette Rioux, présidente

Comité des usagers du Centre intégré

CISSS BSL

Téléphone: 581 645-8442



Re: Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

De Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Date Jeu 2025-10-02 08:28

À Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>; Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Cc Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Jean Longtin <jean.longtin.med@sante.quebec>; Angélie Dugas <angelie.dugas@sante.quebec>



Bon matin Jean-Christophe,

Je suis désolé pour le délai de réponse, j'étais à l'extérieur hier.

Pour la rencontre d'aujourd'hui, nous allons faire les points prévus à l'ordre du jour:

1. Suite revue de littérature/références (Jean Mireault) - 15 min
2. Présentation des modèles de premières lignes - 30 min
 - o CLSC, Milieux d'affiliation GMF-R, Téléconsultations, Conseil numérique, ...
 1. (Annie Talbot) - 15 min
 - o Clinique IPS
 1. (Maud Carrier) – 5 min
 - o Préhospitalier : PSA pour les transferts inter, paramédecine communautaire, régulation, ...
 1. Dominic Chaput/Jessica Harrisson – 10 min
3. Identification des questions de recherche (Éric Paradis)
 - o Pour la mobilisation des SSA (Système de Santé Apprenant) et la TNR (Table de nationale des directions de recherche)

4. Prochaines étapes/livrables

- Élaboration des balises/principes directeurs (T4 2025-26)
 1. Les incontournables à IMPACT CLINIQUE
 2. Les incontournables pour l'APPROCHE POPULATIONNELLE
- Analyse des milieux potentiellement transformables (T1 2026-27)

L'identification des milieux et les échéanciers sont identifiés dans le point Prochaines étapes donc nous sommes bien alignés à l'interne et notre rencontre avec Maryse la semaine prochaine nous permettra de préciser celles-ci

A tout à l'heure

**Santé
Québec**

Véronique Wilson, erg. M. Sc. LSSBB

**Directrice générale adjointe de la coordination
réseau et soutien aux opérations
Vice-présidence opérations et coordination santé
et services sociaux**

2021, Ave Union
Montréal (Québec) H3A 2S9

veronique.wilson@sante.quebec
cell: 514-266-0881

Avis de confidentialité

Le contenu de ce courriel est réservé à l'usage exclusif de son ou de ses destinataires. Il peut contenir des renseignements confidentiels ou protégés en respect des lois applicables ou bien être visé par le secret professionnel.

Il est donc strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez ou croyez avoir reçu ce courriel par erreur, nous vous prions d'aviser immédiatement son expéditeur et de détruire ce message, ainsi que toute copie.

De : Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Envoyé : 1 octobre 2025 08:16

À : Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Cc : Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Jean Longtin <jean.longtin.med@sante.quebec>; Angélie Dugas <angelie.dugas@sante.quebec>; Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Objet : Re: Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

Bonjour Robin-Marie,

Merci pour cette information. Il y a une rencontre pour les ORC des urgences de type 1b demain et le sujet de l'échéancier était au projet d'ODJ déposé la semaine passée. Est-ce que j'en comprends que ce sujet de l'ODJ sera repoussé pour vous permettre d'en discuter avec Maryse préalablement?

Bonne journée

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

[Lévis](#) | [Québec](#) | [Rimouski](#)

De : Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>

Envoyé : 1 octobre 2025 08:13

À : Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>; Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Cc : Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Jean Longtin <jean.longtin.med@sante.quebec>; Angélie Dugas <angelie.dugas@sante.quebec>; Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Objet : Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

Bonjour Jean-Christophe,

Merci beaucoup pour le suivi.

Nous avons convenu avec Véronique et Maryse de planifier une rencontre pour fournir les orientations attendues pour l'ORC dès le retour de vacances de Maryse la semaine prochaine.

N'hésite pas de nous interpeller, s'il y a lieu.



Robin Marie Coleman, inf. M.Sc.
Vice-présidente adjointe
Coordination de l'accès et des
trajectoires de soins

2021, avenue Union
Montréal (Québec) H3A 2S9
Cellulaire : 819 820-6992
robin-marie.coleman@sante.quebec



Avis de confidentialité

Le contenu de ce courriel est réservé à l'usage exclusif de son ou de ses destinataires. Il peut contenir des renseignements confidentiels ou protégés en respect des lois applicables ou bien être visé par le secret professionnel. Il est donc strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez ou croyez avoir reçu ce courriel par erreur, nous vous prions d'aviser immédiatement son expéditeur et de détruire ce message, ainsi que toute copie.

De : Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Envoyé : 1 octobre 2025 08:03

À : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Cc : Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Jean Longtin <jean.longtin.med@sante.quebec>; Angélie Dugas <angelie.dugas@sante.quebec>

Objet : Re: Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

Bonjour Maryse,

Merci pour le retour.

Ils m'avaient mentionner leur intention de poursuivre la mobilisation citoyenne. [REDACTED]
[REDACTED] J'ai aussi su que la ministre du Tourisme et députée de Rivière-du-Loup-Témiscouata-Les Basques n'avait pas encore accepté de les rencontrer suite à leur demande. Nous pourrons continuer à suivre le tout de près.

[REDACTED]

Merci et bonnes vacances!

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général
CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

[Lévis](#) | [Québec](#) | [Rimouski](#)

De : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Envoyé : 1 octobre 2025 06:59

À : Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Cc : Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Jean Longtin <jean.longtin.med@sante.quebec>; Angélie Dugas <angelie.dugas@sante.quebec>

Objet : Re: Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

Bonjour Jean Christophe,

J'espère que tu vas bien.

Merci pour cette information. Je place en copie Robin Marie et Jean en copie car j'ai pris quelques jours de vacances cette semaine.

Je comprends qu'une mobilisation s'organise ce jeudi et ce, à travers la revue de Peeesse.

Je te laisse arrimer le tout avec Robin Marie et Jean selon le cas.

Merci à toi.

Maryse

Santé
Québec

Maryse Poupart

Vice-présidente, Opérations et Coordination
santé et services sociaux

2021 rue Union,
Montréal (Québec) H3A 2S9

maryse.poupart@sante.quebec
sante.quebec

Avis de confidentialité

Le contenu de ce courriel est réservé à l'usage exclusif de son ou de ses destinataires. Il peut contenir des renseignements confidentiels ou protégés en respect des lois applicables ou bien être visé par le secret professionnel.

Il est donc strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez ou croyez avoir reçu ce courriel par erreur, nous vous prions d'aviser immédiatement son expéditeur et de détruire ce message, ainsi que toute copie.

De : Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>


Envoyé : mardi, septembre 30, 2025 3:26 p.m.

À : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>

Cc : Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>

Objet : TR : Urgences CH Trois-Pistoles et CLSC de Pohénégamook (CISSS du Bas-Saint-Laurent)

Bonjour Maryse,



Merci et bonne journée,

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

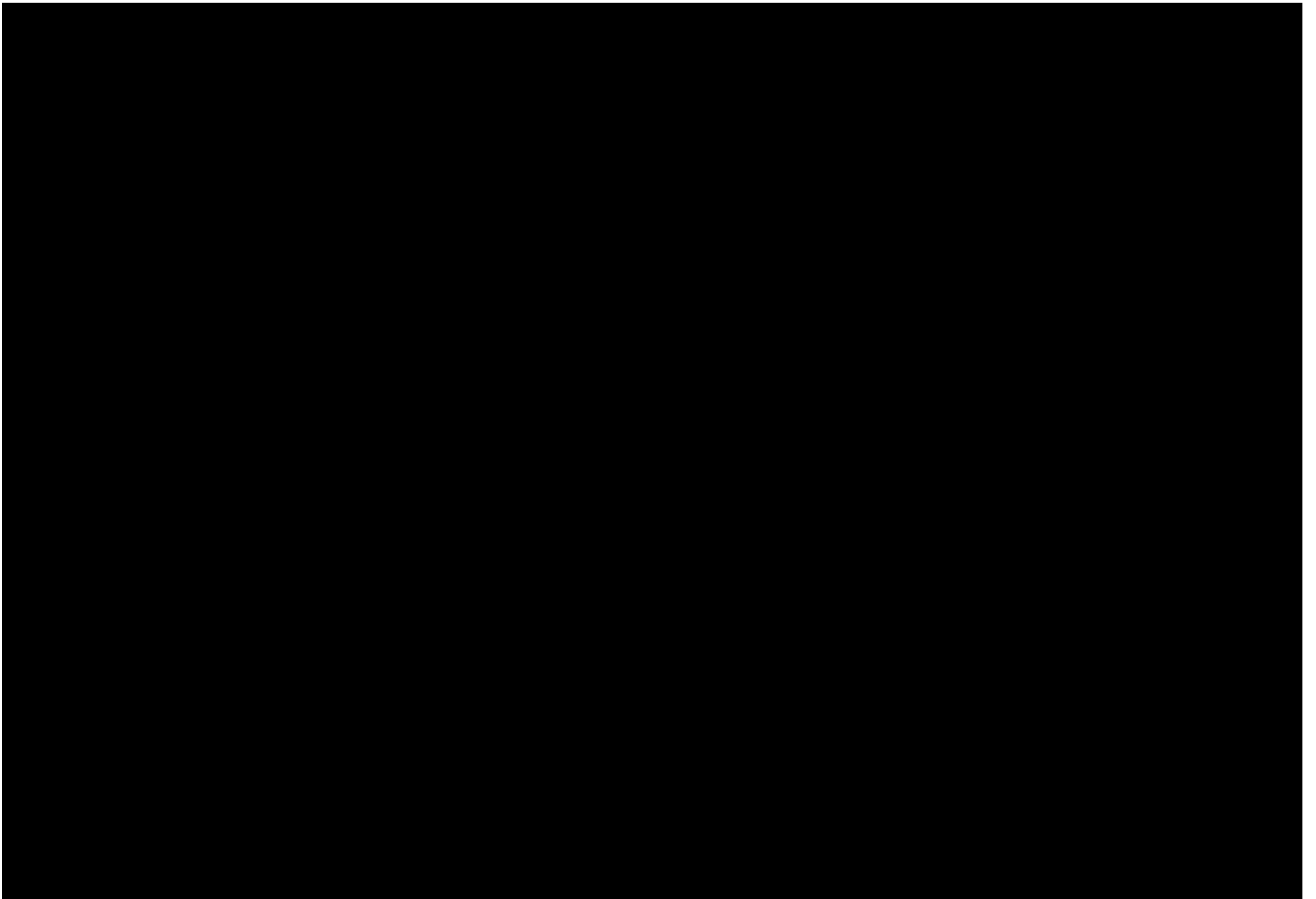
Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVEVENTURE MÉDECINE

[Lévis](#) | [Québec](#) | [Rimouski](#)







Outlook

Re: Suivi - Transformation Urgences Trois-Pistoles

De Jean-Christophe Carvalho (MED - CISSSBSL PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Date Ven 2025-05-30 15:35

À Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>

Cc Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>; Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Bonjour,

J'étais en vacances la semaine dernière et je pense que l'information n'a pas été transmise, mais après validation, si nous avons une réponse pour les Basques d'ici début juillet, on pourrait amorcer les travaux préparatoires en septembre afin de démarrer le tout début décembre et ainsi pouvoir bien amorcer l'offre de service avant les Fêtes.

Bonne journée,

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

Lévis | Québec | Rimouski

De : Jean-Christophe Carvalho (CISSSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Envoyé : 14 mai 2025 10:42

À : Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>; Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>

Cc : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>; Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Objet : Re: Suivi - Transformation Urgences Trois-Pistoles

Bonjour Robin-Marie,

Pour l'échéancier, nous allons vous revenir rapidement avec une estimation de ce que l'on penserait être atteignable.

Bonne journée

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

[Lévis](#) | [Québec](#) | [Rimouski](#)

De : Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>

Envoyé : 14 mai 2025 10:32

À : Jean-Christophe Carvalho (CISSSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>; Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>

Cc : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>; Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>; Véronique Wilson <veronique.wilson@sante.quebec>

Objet : Suivi - Transformation Urgences Trois-Pistoles

Bonjour Jean-Christophe,

Un grand merci pour le suivi rapide avec votre proposition. On travaille activement afin de pouvoir faire un suivi dans les meilleurs délais.

Pourriez-vous nous donner une perspective de l'échéancier souhaité pour la mise en place de ce nouveau modèle ? En fait, nous souhaitons bien comprendre s'il y a une contrainte de temps (en raison des défis de RH ou autre) qui doit faire partie de notre réflexion pour les prochaines étapes.

De plus, il est fort probable que Véronique Wilson ou un membre de son équipe communique avec Claudie pour peaufiner certains détails.

Un grand merci et bonne journée!



Robin Marie Coleman, inf. M.Sc.
Vice-présidente adjointe
Coordination de l'accès et des
trajectoires de soins

2021, avenue Union
Montréal (Québec) H3A 2S9
Cellulaire : 819 820-6992
robin-marie.coleman@sante.quebec



Avis de confidentialité

Le contenu de ce courriel est réservé à l'usage exclusif de son ou de ses destinataires. Il peut contenir des renseignements confidentiels ou protégés en respect des lois applicables ou bien être visé par le secret professionnel. Il est donc strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez ou croyez avoir reçu ce courriel par erreur, nous vous prions d'aviser immédiatement son expéditeur et de détruire ce message, ainsi que toute copie.

De : Jean-Christophe Carvalho (CISSSBSL MED PDG) <jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec>

Envoyé : 6 mai 2025 12:11

À : Geneviève Biron <gbiron.pcd@sante.quebec>; Robin-Marie Coleman <robin-marie.coleman@sante.quebec>

Cc : Maryse Poupart <maryse.poupart@sante.quebec>; Claudie Deschenes (CISSSBSL PDG) <claudie.deschenes@sante.quebec>

Objet : Suivi mesure C3

Bonjour,



Je demeure évidemment disponible pour en rediscuter et pouvoir donner suite à vos attentes.

Bonne journée

JC

Jean-Christophe Carvalho MD FRCPC

Président-directeur général

CISSS Bas-Saint-Laurent

355, boul. St-Germain Ouest, bureau 105

Rimouski (Québec) G5L 3N2

Tél: 418-727-4501

Courriel: jean-christophe.carvalho.med@sante.quebec

VIVEZ L'AVENTURE MÉDECINE

[Lévis](#) | [Québec](#) | [Rimouski](#)