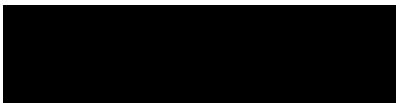


PAR COURRIEL

Québec, le 24 avril 2025



**Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents**

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 31 mars 2025 visant à obtenir des documents portant sur la situation dans les urgences de la province, particulièrement la situation des patients avec un départ sans prise en charge médicale, pour la période entre 2019 et 2024, soit :

- Le nombre de visites globales à l'urgence et le nombre de patients pris en charge et ce, par région et pour l'ensemble du Québec.

Vous désirez également obtenir la ventilation des patients ayant quitté l'urgence avant d'être pris en charge et ce, par type de patient (ambulatoire ou sur civière), par niveau de priorité (1 à 5) et le nombre de patients qui étaient âgés de 75 ans ou plus.

Aux termes de nos vérifications, vous trouverez ci-joint un document répondant à votre demande.

En terminant, si vous êtes insatisfaite de notre réponse, soyez informée qu'en vertu de la Loi, vous avez des recours. Nous joignons à la présente une note explicative à cet effet intitulée « Avis de recours ».

Dans l'intervalle, nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 25-SQ-0001-69-01

p.j      Avis de recours  
            Documents – onglet 1

## Visites

### Nombre de visites totales aux urgences

Région	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Qc	3694126	2716912	3306770	3604347	3621313
01	147794	102574	126467	142510	138034
02	176519	135934	164022	183521	181359
03	410942	295214	356062	388089	394443
04	256283	190083	232934	246013	247108
05	242769	185305	220676	240751	240892
06	905625	651172	811215	871608	880030
07	160029	121768	136384	158029	159431
08	123273	90318	105530	114680	114076
09	108211	78183	95139	104064	102394
11	104508	72070	91789	101576	100968
12	236086	147964	203040	242952	244950
13	88075	72283	87744	94195	92212
14	139675	114805	137810	145725	148959
15	195708	151614	178576	192598	193430
16	398629	307625	359382	378036	383027

## Pris en charge

Nombre d'usagers ayant été pris en charge à l'urgence

Région	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Qc	2932112	2349809	2722555	2885515	2932112
01	120508	90640	110668	123061	120508
02	155758	120995	141520	156297	155758
03	326652	257380	299234	319318	326652
04	195067	160464	186057	190916	195067
05	199034	162094	185371	196109	199034
06	724614	593391	694550	714057	724614
07	119100	97052	105921	117436	119100
08	97008	77799	86413	96229	97008
09	82227	63244	77026	83014	82227
11	90070	64830	81319	89420	90070
12	211198	129677	177302	209191	211198
13	72220	59086	69031	70900	72220
14	108847	94395	104684	104764	108847
15	147885	126991	137699	143815	147885
16	281924	251771	265760	270988	281924

## Départ avant PEC

Nombre d'usagers ayant quitté l'urgence avant une prise en charge médicale

Région	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Qc	392092	192790	334428	432228	414341
01	13240	7164	12102	14497	12482
02	13102	7069	12686	18380	16363
03	45998	23968	35233	42303	42474
04	20063	9872	23155	29647	28918
05	27746	15410	24157	31535	31162
06	88592	39637	76974	98611	89577
07	24417	10828	12320	19389	21931
08	11883	6527	10517	13878	13002
09	14957	9175	13041	16337	15071
11	9417	6346	10031	11963	10705
12	10576	4343	8892	15206	14139
13	8296	4389	8445	11154	9885
14	16465	8503	15128	20705	20210
15	33556	16282	28072	32690	30767
16	53784	23277	43675	55933	57655

## Départ avant PEC - 75 ans et +

Nombre d'usagers de 75 ans et plus ayant quitté l'urgence avant une prise en charge médicale

Région	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Qc	28974	13773	24257	31285	34615
01	1478	806	1289	1610	1518
02	1004	600	965	1418	1525
03	3594	1864	2721	3297	3567
04	1356	624	1595	2053	2403
05	2096	1209	1889	2435	2668
06	5003	2124	3837	4612	5184
07	1896	716	894	1283	1734
08	610	402	687	839	834
09	1110	616	1051	1354	1341
11	1032	747	1240	1553	1470
12	707	336	666	1120	1181
13	604	283	477	659	775
14	1324	563	1133	1673	1857
15	2785	1162	2310	2728	2997
16	4375	1721	3503	4651	5561

## Départ avant PEC - priorité

Nombre d'usagers ayant quitté l'urgence avant une prise en charge médicale selon la priorité de triage

Région	Priorité de triage	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Qc	1	102	78	79	114	121
Tout le Qc	2	5801	2976	5805	8523	9108
Tout le Qc	3	83212	41462	77658	103183	104940
Tout le Qc	4	186121	87059	154237	202461	197871
Tout le Qc	5	109494	56696	87525	106547	93158
Tout le Qc	X	7362	4519	9124	11400	9143
01	1	1	1	1	1	2
01	2	91	32	47	81	80
01	3	994	587	1106	1418	1344
01	4	4746	2473	4624	5856	5231
01	5	7331	4024	6198	6976	5707
01	X	77	47	126	165	118
02	1	3	3	2	5	3
02	2	86	45	77	176	187
02	3	3429	1721	3690	5558	5290
02	4	6250	3353	5788	8213	7316
02	5	3231	1851	2985	4155	3390
02	X	103	96	144	273	177
03	1	3	1	3	5	6
03	2	130	94	132	155	190
03	3	4389	2366	3673	4834	5891
03	4	21743	10963	16742	21233	22103
03	5	18651	9699	13031	13374	12256
03	X	1082	845	1652	2702	2028
04	1	3	0	1	4	6
04	2	124	80	128	192	159
04	3	3352	1671	3779	5352	5245
04	4	11056	5225	12991	16983	16863
04	5	5096	2644	5494	6197	6047
04	X	432	252	762	919	598
05	1	7	2	1	5	4
05	2	141	136	233	443	521
05	3	5433	3091	5848	8744	8958
05	4	15862	8382	13372	16745	16183
05	5	6162	3710	4561	5454	5317
05	X	141	89	142	144	179
06	1	20	22	20	36	43
06	2	2130	1097	2185	2982	3415
06	3	30034	14634	27619	33527	33922
06	4	38067	15983	30523	40445	35841
06	5	16243	6658	13663	18491	13971
06	X	2098	1243	2964	3130	2385
07	1	8	3	8	9	13
07	2	151	76	89	162	223
07	3	4070	2334	2428	4539	5788
07	4	13068	5448	6289	9424	10749
07	5	7075	2944	3462	5214	5150
07	X	45	23	44	41	8
08	1	11	7	12	6	2

Départ avant PEC - priorité

08	2	51	35	62	111	144
08	3	1272	778	1384	2007	2323
08	4	5657	3432	5552	7606	7328
08	5	4883	2270	3503	4137	3197
08	X	9	5	4	11	8
09	1	4	6	5	3	4
09	2	50	45	49	71	62
09	3	1039	571	790	1120	1165
09	4	4308	2146	3606	5045	4893
09	5	9390	6204	8308	9946	8707
09	X	166	203	283	152	240
11	1	0	0	0	1	1
11	2	14	7	27	23	20
11	3	683	461	859	1188	882
11	4	2234	1328	2765	3999	3447
11	5	5225	3536	4882	5392	4957
11	X	1261	1014	1498	1360	1398
12	1	3	6	2	2	3
12	2	33	20	31	31	31
12	3	1065	476	1023	1572	1535
12	4	4360	1841	4303	7284	7556
12	5	4274	1715	3006	5063	3987
12	X	841	285	527	1254	1027
13	1	1	1	3	0	2
13	2	766	365	796	1242	1194
13	3	2867	1281	2326	3225	3171
13	4	3536	1822	3713	4494	3927
13	5	1122	916	1603	2191	1588
13	X	4	4	4	2	3
14	1	1	2	2	5	2
14	2	469	217	390	615	535
14	3	5596	3057	5806	7916	6874
14	4	7004	3640	6807	9073	9519
14	5	3311	1581	2120	3092	3248
14	X	84	6	3	4	32
15	1	22	8	9	13	15
15	2	467	297	455	548	439
15	3	6297	3244	5684	6748	5807
15	4	18414	8644	14590	17654	17823
15	5	8269	4061	7191	7567	6662
15	X	87	28	143	160	21
16	1	15	16	10	19	15
16	2	1098	430	1104	1691	1908
16	3	12692	5190	11643	15435	16745
16	4	29816	12379	22572	28407	29092
16	5	9231	4883	7518	9298	8974
16	X	932	379	828	1083	921

\* Veuillez noter que la priorité X est utilisée lorsque l'utilisateur quitte avant son triage complet

Départ avant PEC - amb ou civ

Nombre d'usagers ayant quitté l'urgence avant une prise en charge médicale selon si l'utilisateur était ambulatoire ou sur une civière

Région	Ambulatoire / civière	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Tout le Québec	Ambulatoire	380995	187314	326288	422288	403551
Tout le Québec	Civière	11097	5476	8140	9940	10790
01	Ambulatoire	12768	6905	11708	13924	11998
01	Civière	472	259	394	573	484
02	Ambulatoire	12319	6636	11946	17539	15452
02	Civière	783	433	740	841	911
03	Ambulatoire	45418	23669	34853	41657	41677
03	Civière	580	299	380	646	797
04	Ambulatoire	19110	9459	22344	28734	27889
04	Civière	953	413	811	913	1029
05	Ambulatoire	27086	15108	23748	31118	30754
05	Civière	660	302	409	417	408
06	Ambulatoire	84896	37997	74241	95016	86230
06	Civière	3696	1640	2733	3595	3347
07	Ambulatoire	23341	10343	11842	18747	21024
07	Civière	1076	485	478	642	907
08	Ambulatoire	11776	6471	10394	13719	12815
08	Civière	107	56	123	159	187
09	Ambulatoire	14429	8711	12495	15853	14604
09	Civière	528	464	546	484	467
11	Ambulatoire	9062	6016	9704	11622	10435
11	Civière	355	330	327	341	270
12	Ambulatoire	10516	4314	8843	15148	14089
12	Civière	60	29	49	58	50
13	Ambulatoire	8110	4339	8365	11049	9806
13	Civière	186	50	80	105	79
14	Ambulatoire	16207	8317	14924	20514	19977
14	Civière	258	186	204	191	233
15	Ambulatoire	33092	16005	27678	32235	30261
15	Civière	464	277	394	455	506
16	Ambulatoire	52865	23024	43203	55413	56540
16	Civière	919	253	472	520	1115