



PAR COURRIEL

Québec, le 17 mars 2026



**Objet : Réponse - Demande d'accès à des documents**

---

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 18 février 2026 visant l'obtention de documents contenant « le pourcentage des heures d'interventions directes sur les heures totales travaillées, pour les 12 derniers mois, ventilé par établissement (CISSS et CIUSSS) ».

Vous trouverez ci-joint un document pouvant répondre à votre demande. Veuillez toutefois noter que les données recherchées ne sont disponibles que pour la période comprise entre le 1<sup>er</sup> mai 2025 et le 31 décembre 2025.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations.



Me Anne de Ravinel, responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

N/Réf. : 26-SQ-0001-075-01

p.j Avis de recours  
Document (1)

## AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

### Révision

#### a) **Pouvoir**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### **QUÉBEC**

Commission d'accès à l'information  
525, boul. René-Lévesque Est, bur. 2.36  
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741  
Télec : (418) 529-3102

#### **MONTRÉAL**

Commission d'accès à l'information  
2045, rue Stanley, bur. 900  
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196  
Télec : (514) 844-6170

#### b) **Motifs**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) **Délais**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135). La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

#### a) **Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence. L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

#### b) **Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis de l'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

#### c) **Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Pourcentage des heures d'interventions directes SAD sur les heures totales travaillées SAD

Établissement	M02				M03				M04				M05				M06				M07				M08				M09			
	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique	Heures d'intervention directes SAD	Heures travaillées SAD	Taux cumulatif	Taux périodique
<b>00 - Portrait provincial</b>	<b>1 584 234</b>	<b>4 324 321</b>	<b>36,6%</b>	<b>36,6%</b>	<b>2 337 360</b>	<b>6 404 607</b>	<b>36,5%</b>	<b>36,2%</b>	<b>3 125 968</b>	<b>8 461 466</b>	<b>36,9%</b>	<b>38,3%</b>	<b>3 872 104</b>	<b>10 427 489</b>	<b>37,1%</b>	<b>37,95%</b>	<b>4 659 363</b>	<b>12 550 008</b>	<b>37,1%</b>	<b>37,1%</b>	<b>5 490 946</b>	<b>14 874 521</b>	<b>36,9%</b>	<b>35,8%</b>	<b>6 268 083</b>	<b>17 017 319</b>	<b>36,8%</b>	<b>36,3%</b>	<b>7 047 407</b>	<b>19 172 016</b>	<b>36,8%</b>	<b>36,2%</b>
01 - CISSS du Bas-Saint-Laurent	42 575	135 060	31,5%	31,5%	62 794	196 924	31,9%	32,7%	83 551	259 377	32,2%	33,2%	102 113	316 384	32,28%	32,56%	123 113	382 655	32,2%	31,7%	145 599	452 657	32,2%	32,1%	165 968	482 677	34,4%	67,9%	185 118	541 719	34,2%	32,4%
02 - CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean	36 326	141 369	25,7%	25,7%	53 328	210 255	25,4%	24,7%	70 553	271 470	26,0%	28,1%	86 300	331 189	26,06%	26,37%	104 723	404 007	25,9%	25,3%	123 813	474 797	26,1%	27,0%	142 507	549 194	25,9%	25,1%	160 856	616 459	26,1%	27,3%
03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale	114 640	398 319	28,8%	28,8%	168 566	586 988	28,7%	28,6%	224 603	767 999	29,2%	31,0%	276 370	942 452	29,33%	29,67%	331 358	1 126 968	29,4%	29,8%	390 057	1 300 581	30,0%	33,8%	444 681	1 486 621	29,9%	29,4%	498 561	1 666 368	29,9%	30,0%
04 - CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	100 751	283 034	35,6%	35,6%	147 943	414 999	35,6%	35,8%	196 667	544 499	36,1%	37,6%	241 760	662 073	36,52%	38,35%	291 190	854 953	34,1%	25,6%	344 590	1 011 611	34,1%	34,1%	394 041	1 154 069	34,1%	34,7%	445 120	1 317 397	33,8%	31,3%
05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre Hospitalier Univers	74 303	297 539	25,0%	25,0%	109 745	439 181	25,0%	25,0%	146 035	582 387	25,1%	25,3%	179 497	707 820	25,36%	26,68%	215 099	853 972	25,2%	24,4%	252 914	1 007 400	25,1%	24,6%	288 533	1 144 435	25,2%	26,0%	322 926	1 282 341	25,2%	24,9%
06 - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	183 141	380 758	48,1%	48,1%	271 935	559 593	48,6%	49,7%	366 812	755 986	48,5%	48,3%	458 929	938 133	48,92%	50,57%	550 989	1 115 982	49,4%	51,8%	649 325	1 318 181	49,3%	48,6%	741 097	1 509 246	49,1%	48,0%	833 719	1 707 743	48,8%	46,7%
06 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	94 533	179 068	52,8%	52,8%	139 017	265 851	52,3%	51,3%	186 256	354 335	52,6%	53,4%	232 755	453 795	51,29%	46,75%	280 567	551 407	50,9%	49,0%	329 434	651 712	50,5%	48,7%	378 011	747 793	50,6%	50,6%	428 898	840 825	51,0%	54,7%
06 - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	103 422	219 608	47,1%	47,1%	152 992	325 281	47,0%	46,9%	205 497	435 215	47,2%	47,8%	256 731	542 923	47,29%	47,57%	308 058	649 510	47,4%	48,2%	362 457	769 728	47,1%	45,3%	412 673	887 966	46,5%	42,5%	461 955	994 435	46,5%	46,3%
06 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	79 708	150 009	53,1%	53,1%	116 508	220 749	52,8%	52,0%	155 037	286 954	54,0%	58,2%	191 917	354 513	54,14%	54,59%	228 476	420 155	54,4%	55,7%	266 435	510 617	52,2%	42,0%	301 561	571 149	52,8%	58,0%	336 442	634 976	53,0%	54,6%
06 - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	112 619	284 375	39,6%	39,6%	169 463	424 876	39,9%	40,5%	229 252	568 135	40,4%	41,7%	287 240	709 009	40,51%	41,16%	345 426	850 700	40,6%	41,1%	406 181	996 253	40,8%	41,7%	463 860	1 146 589	40,5%	38,4%	522 022	1 288 797	40,5%	40,9%
07 - CISSS de l'Outaouais	49 762	136 576	36,4%	36,4%	74 154	203 966	36,4%	36,2%	99 587	269 411	37,0%	38,9%	122 631	330 933	37,06%	37,46%	148 301	400 322	37,0%	37,0%	175 684	484 117	36,3%	32,7%	201 035	564 536	35,6%	31,5%	225 984	634 696	35,6%	35,6%
08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	20 051	69 656	28,8%	28,8%	29 058	103 372	28,1%	26,7%	38 838	136 975	28,4%	29,1%	47 724	167 927	28,42%	28,71%	57 599	204 165	28,2%	27,2%	68 107	242 134	28,1%	27,7%	77 718	276 527	28,1%	27,9%	87 272	311 639	28,0%	27,2%
09 - CISSS de la Côte-Nord	17 351	38 742	44,8%	44,8%	25 815	57 365	45,0%	45,4%	34 674	73 986	46,9%	53,3%	43 178	90 158	47,89%	52,59%	51 805	109 026	47,5%	45,7%	60 744	126 889	47,9%	50,0%	69 437	149 632	46,4%	38,2%	77 505	167 159	46,4%	46,0%
10 - Centre Régional de Santé et de Services Socia	2 301	6 898	33,4%	33,4%	3 245	10 145	32,0%	29,1%	4 143	12 809	32,3%	33,7%	5 087	15 732	32,33%	32,27%	6 236	19 440	32,1%	31,0%	7 487	22 907	32,7%	36,1%	9 104	27 065	33,6%	38,9%	10 522	30 814	34,1%	37,8%
11 - CISSS de la Gaspésie	20 725	52 537	39,4%	39,4%	30 781	77 463	39,7%	40,3%	40 732	102 155	39,9%	40,3%	49 562	123 785	40,04%	40,82%	59 047	148 920	39,7%	37,7%	68 800	175 574	39,2%	36,6%	77 597	198 596	39,1%	38,2%	86 296	221 990	38,9%	37,2%
11 - CISSS des Îles	3 089	7 246	42,6%	42,6%	4 567	10 067	45,4%	52,4%	6 238	16 815	37,1%	24,8%	7 693	21 758	35,36%	29,43%	9 342	26 102	35,8%	38,0%	10 963	30 924	35,5%	33,6%	12 416	35 869	34,6%	29,4%	13 927	40 362	34,5%	33,6%
12 - CISSS de Chaudière-Appalaches	54 840	220 969	24,8%	24,8%	81 457	328 174	24,8%	24,8%	107 786	429 852	25,1%	25,9%	131 502	520 623	25,26%	26,13%	157 914	630 663	25,0%	24,0%	185 641	749 585	24,8%	23,3%	210 805	857 590	24,6%	23,3%	235 334	961 529	24,5%	23,6%
13 - CISSS de Lével	100 123	263 990	37,9%	37,9%	146 773	391 341	37,5%	36,6%	196 109	513 887	38,2%	40,3%	243 671	634 712	38,39%	39,30%	292 765	734 729	39,8%	49,1%	344 707	864 026	39,9%	40,2%	393 172	999 882	39,7%	38,6%	441 413	1 110 252	39,8%	40,0%
14 - CISSS de Lanaudière	78 547	226 409	34,7%	34,7%	116 154	340 906	34,1%	32,8%	155 410	449 390	34,6%	36,3%	193 597	555 596	34,85%	35,96%	238 359	661 207	36,0%	42,4%	285 022	795 103	35,8%	34,9%	330 516	923 411	35,8%	35,5%	376 090	1 043 345	36,0%	36,0%
15 - CISSS des Laurentides	100 080	264 574	37,8%	37,8%	146 821	393 409	37,3%	36,3%	196 832	518 153	38,0%	40,1%	242 955	640 471	37,93%	37,71%	292 831	765 506	38,3%	39,9%	344 917	959 841	35,9%	26,8%	392 511	1 094 833	35,9%	35,3%	440 802	1 265 787	34,8%	28,2%
16 - CISSS de la Montérégie-Centre	60 848	163 731	37,2%	37,2%	86 566	241 300	35,9%	33,2%	114 727	319 179	35,9%	36,2%	142 321	389 736	36,52%	39,11%	170 868	467 274	36,6%	36,8%	200 660	547 403	36,7%	37,2%	227 286	623 478	36,5%	35,0%	256 332	702 325	36,5%	36,8%
16 - CISSS de la Montérégie-Est	66 748	234 265	28,5%	28,5%	99 685	351 702	28,3%	28,0%	133 256	464 242	28,7%	29,8%	165 315	573 051	28,85%	29,46%	199 318	687 151	29,0%	29,8%	236 462	810 790	29,2%	30,0%	270 362	935 582	28,9%	27,2%	304 898	1 049 149	29,1%	30,4%
16 - CISSS de la Montérégie-Ouest	67 750	169 570	40,0%	40,0%	99 995	250 700	39,9%	39,7%	133 373	328 454	40,6%	42,9%	163 257	404 715	40,34%	39,19%	195 980	485 195	40,4%	40,7%	230 950	571 691	40,4%	40,4%	263 193	660 769	39,8%	36,2%	295 373	741 909	39,8%	39,7%

Données extraites le 23 février 2026

Utilisation / Interprétation

Cet indicateur permet de mesurer la proportion du temps de travail des professionnels de la santé réellement consacré aux interventions directes auprès des usagers ou de leurs proches, notamment à domicile ou en CLSC.

Mise en garde / Limites dans l'interprétation

L'indicateur tient uniquement compte du personnel salarié des établissements. Bien que plusieurs autres statuts d'intervenants (p. ex. : personnel en sous-traitance, professionnels d'organismes partenaires, etc.) contribuent aux heures d'interventions directes, leurs données sont exclues du calcul. Cela peut mener à une sous-estimation du temps réellement consacré aux interventions directes dans certains milieux.